



UNISIN

Falcri Silcea Sinfub
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



ASSUMETE!!!



Mentre serpeggia un diffusissimo malumore, completamente ignorato e soffocato dall’Azienda, relativamente al sottodimensionamento di tutti gli uffici, cosa pensa di fare la nostra (ormai non più nostra) Findomestic???

Aprire la procedura per le esternalizzazioni prevista dall’art. 21 del CCNL.

Questa consiste in un’ informativa fornita alle Organizzazioni Sindacali, almeno 20 gg prima, in merito a degli appalti esterni ai quali, da normativa, può ricorrere l’Azienda e che ha già deciso, ossia:

1. **incrementare le pratiche affidate a una società esterna** aggiungendo al cd “primo impiegato”, una parte delle pratiche nella fascia “Medium” e “High”;
2. **incrementare le pratiche assegnate ad una seconda società esterna**, che già fornisce l’attività di conformità documentale, assegnando loro anche le pratiche del canale Retail in “OK” e “APPR” e le pratiche di prestiti personali Poste con decisioni di sistema “OK ST”.

L’Azienda, naturalmente, sostiene che si tratti di un aiuto, un supporto che vogliono fornire a settori in sofferenza sottraendogli le lavorazioni a basso valore aggiunto, affidando interi pacchetti di clienti all’esterno, per provare a intervenire su fasce orarie da noi non coperte (compreso il sabato). Facciamo alcune considerazioni:

1. i nostri interlocutori sono arrivati all’incontro con pochissime informazioni, siamo certi non per loro responsabilità ma per ben precise scelte del top management, pertanto non sono stati in grado di rispondere a nessun tipo di approfondimento circa i volumi, gli orari in cui opererebbero i fornitori esterni, né come sarebbero stati definiti i perimetri di pratiche da affidare loro;
2. esiste già la piattaforma CCP, nata proprio in seguito ad un accordo sindacale, che potrebbe garantire tali attività semplicemente aumentando il numero di FTE;
3. al Recupero sono già stati fatti test, in un non lontano passato, di un team con orari non canonici che è stato poi chiuso a seguito dei risultati non soddisfacenti; ma forse ai nuovi dirigenti manca la memoria storica.



UNISIN

Falcri Silcea Sinfub
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



Si poteva intavolare una discussione cercando soluzioni di compromesso che avrebbero potuto soddisfare l'esigenza di investire sul futuro dei tanti colleghi a tempo determinato e contemporaneamente garantire all'Azienda la necessaria elasticità per gestire flussi di lavoro non costanti. Su questi progetti giravano voci da mesi ma, guarda caso, Findomestic ce lo comunica appena in tempo per rispettare i 20 gg previsti dalla procedura...

La solita Azienda che da un lato si fa bella con le iniziative di responsabilità sociale e dall'altro, per un mero risparmio, affida lavorazioni a società esterne perdendo l'occasione di creare buona occupazione, che avrebbe fatto bene a tutti gli attori in gioco, rimettendo al centro la sua funzione e responsabilità sociale di impresa.

In ogni caso, **nonostante le rassicurazioni avute, vigileremo** per verificare che non sia l'inizio di un pericoloso e più ampio progetto tenendovi aggiornati sugli sviluppi futuri.

Firenze, 12 gennaio 2024

La Segreteria
Organo di Coordinamento
UNISIN Findomestic

UNISIN Findomestic

unisinfindomestic@gmail.com - www.unisinfindomestic.it - www.facebook.com/unisinfindomestic