

ACCORDO DI RINNOVO DEL CCNL 31 MARZO 2015  
PER I QUADRI DIRETTIVI E PER IL PERSONALE  
DELLE AREE PROFESSIONALI DIPENDENTI DALLE  
IMPRESE CREDITIZIE, FINANZIARIE E STRUMENTALI

 ABI 



FABI



FIRST/CISL



FISAC-CGIL



UILCA



UNISIN FALCRI-SICEA-SINFUB

Il 19 dicembre 2019, in Roma

tra

- ABI

e

- FABI

- FIRST-CISL



- FISAC-CGIL

- UILCA

- UNITÀ SINDACALE FALCRI-SILCEA-SINFUB

si è convenuto di stipulare il presente accordo di rinnovo del contratto collettivo nazionale di lavoro per i quadri direttivi e per il personale delle aree professionali dipendenti dalle imprese creditizie, finanziarie e strumentali.

 ABI 

 FABI 

 FISAC-CGIL 

 UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

Art. 1

L'art. 1 (Ambito di applicazione del contratto) del ccnl 31 marzo 2015 è modificato come segue:

1. Il contratto collettivo nazionale di lavoro si applica ai dipendenti delle imprese creditizie, finanziarie ed ai dipendenti delle imprese controllate che svolgono attività creditizia, finanziaria, ai sensi dell'art. 1 del d.lgs. n. 385/93, o strumentale, ai sensi degli artt. 10 e 59 del medesimo decreto.

2. Per alcune attività, o processi e fasi lavorative, o raggruppamenti di attività organizzativamente connesse, sono previste nel presente contratto nazionale specifiche regolamentazioni in tema di orario e inquadramenti al fine di addivenire, con la necessaria gradualità temporale, ad una disciplina coerente con il mercato di riferimento (v. gli articoli che seguono).



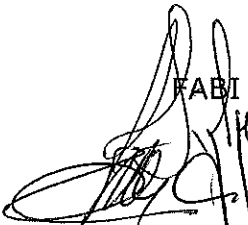
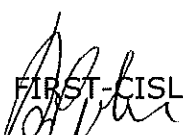
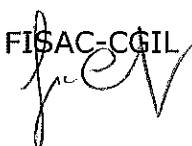


3. Nell'attuale fase di ricerca di efficienza, di competitività economica e di sviluppo che caratterizza il settore, si possono determinare processi di riorganizzazione/razionalizzazione la cui realizzazione può comportare anche l'eventuale allocazione di personale e di attività a società non controllate. Al personale interessato da tali processi, per le attività di cui all'articolo che segue, è garantita l'applicazione del presente contratto con le relative specificità. La garanzia vale anche nei confronti del personale che, per l'espletamento delle medesime attività, verrà successivamente assunto dalle predette società.

4. Nei casi di cui al precedente comma, si darà luogo alla procedura di cui al Cap. II, art. 17, che dovrà comunque coinvolgere sia l'impresa acquirente che alienante, e dovrà tendere ad individuare soluzioni idonee in ordine agli aspetti occupazionali, alla formazione, allo sviluppo dei livelli professionali ed al mantenimento dei trattamenti economici e normativi. L'impresa alienante potrà cedere le attività in questione a condizione che l'acquirente si impegni ad applicare il contratto collettivo del credito con le relative specificità e demandi ed a fare assumere, in caso di successiva cessione, il medesimo impegno al nuovo acquirente.

5. Le attività di carattere complementare e/o accessorio, per le quali è possibile sia l'applicazione dei contratti complementari che l'appalto anche ad imprese che non applichino il presente contratto in quanto appartenenti ad altri settori, sono indicate al successivo art. 3.

\* \* \*

6. Il presente contratto non si applica al personale espressamente assunto e normalmente adibito a servizi o a gestioni speciali non aventi una diretta

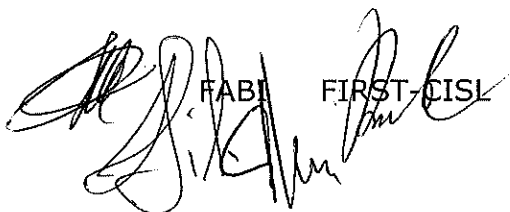
 ABI   
 FABI  FIRST-CISL  FISAC-CGIL  UILCA  UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

relazione con l'esercizio delle funzioni di cui al primo comma del presente articolo.

\* \* \*

**7. Nei casi in cui l'attività di gestione dei c.d. "NPL" e/o "UTP" e il relativo personale siano allocati a società non controllate, al personale ceduto interessato dall'operazione e già destinatario del presente contratto nazionale continuerà ad applicarsi la disciplina dello stesso contratto nazionale tempo per tempo vigente.**

 ABI

 FABI

 FISAC-CGIL

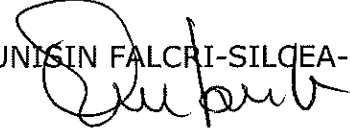
 UILCA

 UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

Art. 2

L'art. 6 (Assetti della contrattazione collettiva - Decorrenze e scadenze), comma 3, del ccnl 31 marzo 2015 è modificato come segue:


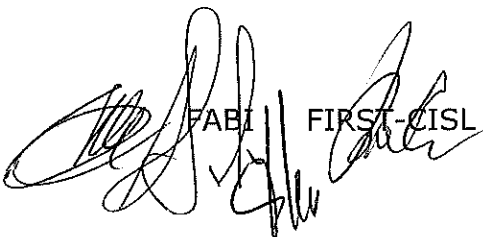

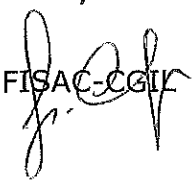

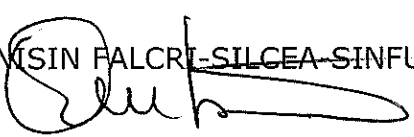
3. Il presente contratto decorre dalla data di stipulazione, salvo quanto previsto in singole norme, e scadrà, sia per la parte economica che per quella normativa, il ~~31 dicembre 2018~~ **31 dicembre 2022**.

 ABI *Dei Sabati*  
 FABI  FIRST-CISL  FISAC-CGIA  UIACA  UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

Art. 3

L'art. 12 (Incontro annuale) del ccnl 31 marzo 2015 è modificato come segue:

- Alla lettera B) PROFILO STRUTTURALE, sono aggiunti i seguenti punti:
  - **8. elenco degli appalti in essere, con indicazione del nome delle società appaltatrici, delle scadenze, delle attività e dei ccnl di riferimento;**
  - **9. numero delle lavoratrici/lavoratori in lavoro agile e diverse modalità di svolgimento.**
  
- Alla lettera C) QUALITÀ DELLE RISORSE UMANE, al punto 2 è aggiunto infine il seguente alinea:
  - **numero e tipologia dei provvedimenti disciplinari applicati.**
  
- Alla lettera D) INTERVENTI SPECIFICI, è aggiunto il seguente punto:
  - **7. illustrazione dell'attività svolta dalle commissioni/organismi bilaterali di confronto, costituiti in sede aziendale o di gruppo ai sensi del punto 9 dell'Accordo 8 febbraio 2017 su politiche commerciali e organizzazione del lavoro.**

  
ABI  
  
FABI  
  
FIRST-CISL  
  
FISAC-CGIL  
  
UNICA  
  
UNISIN  
FALCRI-SILGEA-SINFUB

Art. 4

L'art. 15 (Pari opportunità), comma 6, del ccnl 31 marzo 2015 è modificato come segue:

6. Le Commissioni si riuniscono con cadenza di norma semestrale con il compito di esaminare:

- iniziative di valorizzazione delle risorse femminili;
- politiche di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro anche attraverso l'utilizzo di finanziamenti previsti dalla legge;
- piani formativi rivolti alle lavoratrici anche attraverso l'utilizzo dei finanziamenti previsti dalle leggi e dai fondi interprofessionali-;
- **sviluppo e diffusione di buone prassi.**

      <sup>ABI</sup> *Luciano Sabate*

Art. 5

**Le Parti si impegnano in sede di stesura del testo coordinato del contratto collettivo nazionale di lavoro ad armonizzare le procedure previste dagli artt. 17 e 20 del ccnl 31 marzo 2015.**

**Le Parti convengono altresì che il richiamato art. 17 (Ristrutturazioni e/o riorganizzazioni – Trasferimenti di azienda) del ccnl 31 marzo 2015 è modificato come segue:**

*Omissis*

4. La prima fase di detta procedura, salvo diversi accordi tra le Parti, si svolge in sede aziendale e deve esaurirsi entro il termine di 15 giorni, successivi all'informativa di cui al primo comma.

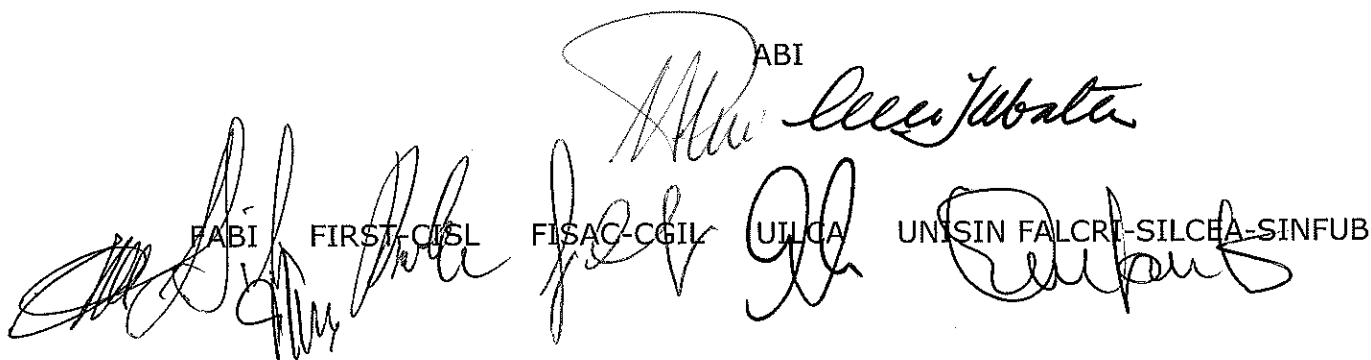
5. Qualora in tale sede non si giunga ad un accordo si dà luogo ad ulteriori incontri negoziali che devono esaurirsi entro altri ~~30~~ **35** giorni, trascorsi i quali l'impresa può attuare i provvedimenti deliberati, per la parte concernente il personale. Nei predetti incontri gli organismi sindacali aziendali possono farsi assistere da un esponente della struttura nazionale o territoriale competente e l'impresa può farsi assistere dall'ABI.

**6. Per le imprese fino a 1.000 dipendenti la procedura di cui al presente articolo si svolge direttamente nella seconda fase di cui al comma 5.**

*Omissis*

**RACCOMANDAZIONE**

**Le Parti raccomandano alle imprese di mantenere un'adeguata correlazione temporale, nel rispetto delle normative di riferimento, tra la fase decisionale di cui al comma 1 e la successiva informazione di cui al comma 2.**

  
FABI FIRST-CISL FISAC-CGIL UTICA UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB  
ABI  
Alessandro Tubata



Art 6

L'art. 19 (Appalti) del ccnl 31 marzo 2015 è modificato come segue:

*Omissis*

5. Entro ~~tre~~ **cinque** giorni dalla predetta comunicazione le organizzazioni sindacali nazionali possono chiedere all'ABI di esaminare la questione in sede nazionale e **il relativo incontro dovrà tenersi entro i successivi 5 giorni**. Tale eventuale intervento non interrompe la procedura aziendale che ha la durata **complessiva** di ~~10~~ **20** giorni, al termine dei quali l'impresa può rendere operativa la decisione.

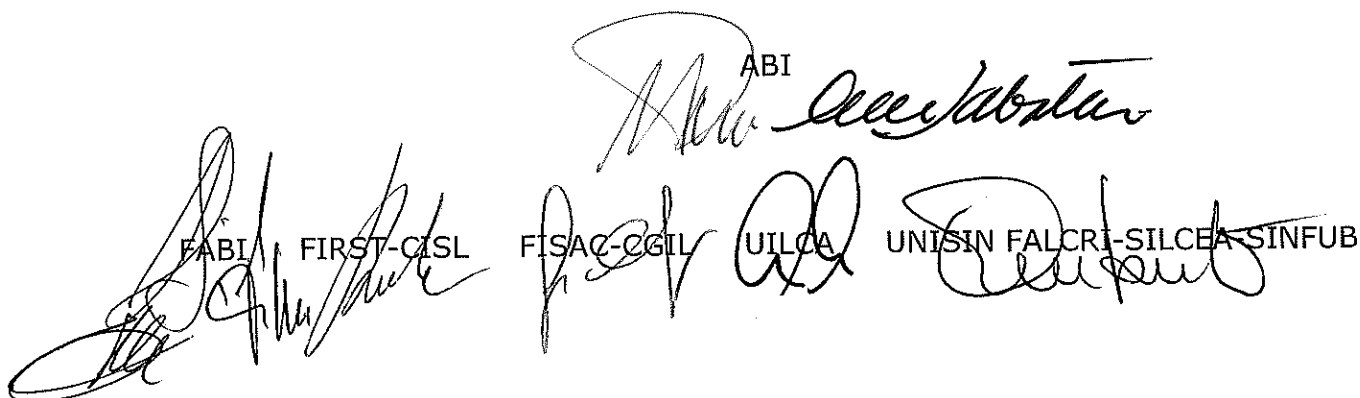
*Omissis*

è inserita in calce la seguente Raccomandazione:

**RACCOMANDAZIONE DELLE PARTI**

**All'atto della stipulazione di un rinnovo di contratto di appalto con diversa società appaltatrice, le imprese committenti promuoveranno in capo all'appaltatore subentrante l'introduzione nel contratto di appalto di una "clausola sociale" a garanzia di soluzioni di salvaguardia occupazionale per il personale già impegnato a tempo indeterminato nel precedente appalto da almeno sei mesi.**

ABI  
FABI FIRST-CISL FISAC-CGIL UILCA UNISIN FALCRI-SILCEA SINFUB



Art. 7

All'art. 26 (Impegni delle Parti) del ccnl 31 marzo 2015 il paragrafo "Cantiere di lavoro sull'inquadramento del personale" è modificato come segue:

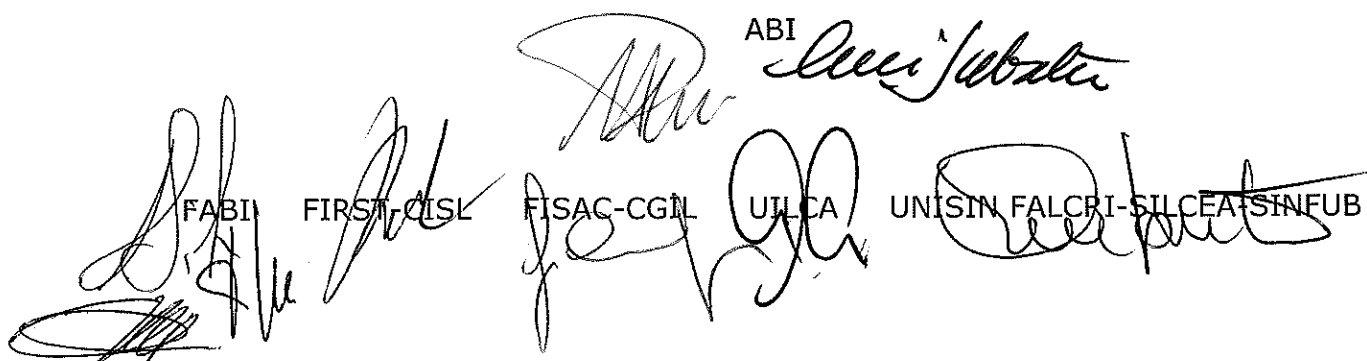
Cantiere di lavoro sull'inquadramento del personale

1. È istituito fra le Parti un Cantiere di lavoro per la definizione di un nuovo sistema di classificazione del personale, delle connesse declaratorie e degli eventuali profili professionali esemplificativi, allo scopo di rendere più flessibile la vigente disciplina, adeguandola ai mutati assetti tecnici, organizzativi e produttivi delle imprese del settore.

2. I lavori dovranno concludersi entro 12 mesi dalla data di stipulazione del presente contratto, ai fini del successivo rinnovo contrattuale.

**3. Restano ferme le competenze del Comitato nazionale bilaterale e paritetico sull'impatto delle nuove tecnologie/digitalizzazione nell'industria bancaria, istituito con il presente accordo di rinnovo, in ordine all'individuazione di nuove figure professionali conseguenti alle nuove tecnologie.**

FABI  
FIRST-CISL  
FISAC-CGIL  
ABI  
UILCA  
UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB



Art. 8

All'art. 32 (Fondo per l'occupazione) del ccnl 31 marzo 2015, il comma 5 è modificato come segue:

5. Il Fondo provvederà ad erogare alle imprese di cui sopra, per un periodo di 3 anni - e comunque in funzione delle disponibilità del Fondo - un importo annuo pari a 2.500 euro per ciascun lavoratore che venga assunto con contratto a tempo indeterminato, ivi compreso l'apprendistato professionalizzante, che si trovi in una delle seguenti condizioni:

- giovani disoccupati fino a 32 anni di età;
- disoccupati di lungo periodo di qualsiasi età, cassaintegrati e lavoratori in mobilità;
- donne nelle aree geografiche svantaggiate;
- disabili;
- lavoratori/lavoratrici nelle Regioni del Mezzogiorno con più elevati tassi di disoccupazione soprattutto giovanile.

Neli casi di cui agli ultimi due **al penultimo** alinea, il predetto importo annuo è maggiorato del 20% **mentre nel caso di cui all'ultimo alinea, il predetto importo annuo è pari a 3.500 euro.**


FABI  
FIRST-CISL  
FISAC-CGIL  
UILCA  
UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

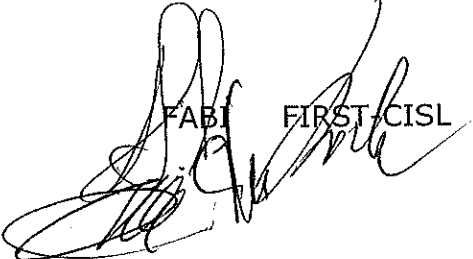
ABI  
Alessandro  
Santi

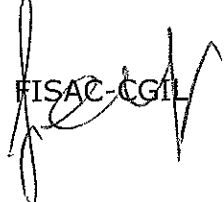
Art. 9


1. Considerati i positivi risultati ottenuti dal Fondo per l'occupazione, le modalità di funzionamento – incluso quanto previsto con il Verbale di accordo 29 gennaio 2018 – e di finanziamento dello stesso sono prorogate sino alla data di scadenza del presente ccnl, fermo l'espletamento delle residue attività connesse all'operatività del Fondo.


2. Le Parti stipulanti attiveranno un Gruppo di lavoro paritetico per valutare entro il 30 giugno 2020 gli opportuni adeguamenti delle discipline del Fondo per l'occupazione e del Fondo di solidarietà per la riconversione e riqualificazione professionale per il sostegno dell'occupazione e del reddito del personale del credito, anche con riferimento alle modifiche legislative sopravvenute in tema di solidarietà espansiva e contratto di espansione.


  
ABI

  
FABI

  
FIRST/CISL

  
FISAC/CGIL

  
UILCA

  
UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

Art. 10

L'art. 35 (Lavoro a tempo parziale) del ccnl 31 marzo 2015 è modificato come segue:

*Omissis*

**4 bis. Le lavoratrici/lavoratori con figlio convivente portatore di handicap ai sensi dell'art. 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104 hanno diritto alla trasformazione del rapporto di lavoro a tempo pieno in lavoro a tempo parziale. A loro richiesta il rapporto di lavoro a tempo parziale è trasformato di diritto in rapporto di lavoro a tempo pieno.**

*Omissis*

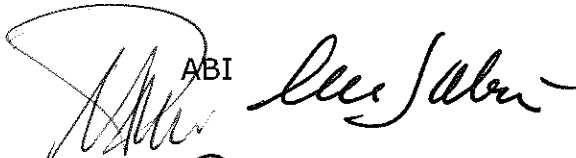
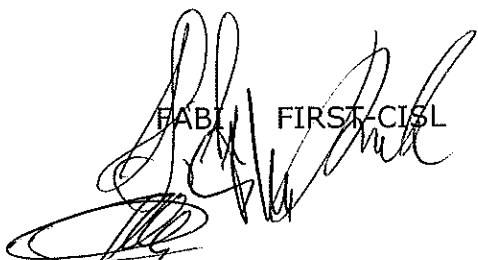
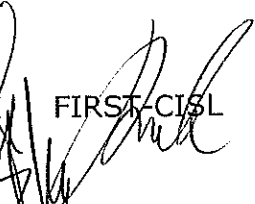
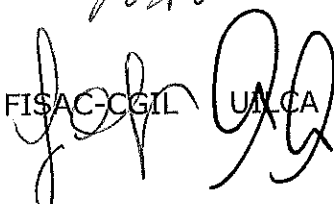

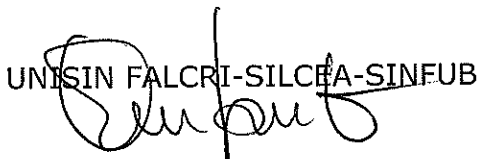
6. Le imprese favoriranno – ai fini della precedenza nell'accoglimento – le domande avanzate da lavoratori/lavoratrici che abbiano comprovati motivi personali o familiari di rilevante gravità. **In tale ambito è riconosciuta la priorità nei casi di patologie oncologiche o gravi patologie cronico-degenerative ingradescenti riguardanti il coniuge, i figli o i genitori della lavoratrice/lavoratore, nonché alla lavoratrice/lavoratore che assista coniuge o genitore convivente con totale e permanente inabilità lavorativa con connotazione di gravità ai sensi dell'articolo 3, comma 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, nonché nei casi di lavoratrice/lavoratore il cui coniuge, figlia o genitore sia una donna vittima di molestie e violenze di genere.**

*Omissis*

8. Il numero dei rapporti a tempo parziale non può superare lea seguente percentuale, fermo quanto previsto al comma 24:

- ~~20% del personale destinatario del presente contratto in servizio a tempo pieno per i passaggi a tempo parziale del personale in servizio;~~
- 10% del complesso del personale in servizio destinatario del presente contratto per le assunzioni dall'esterno.

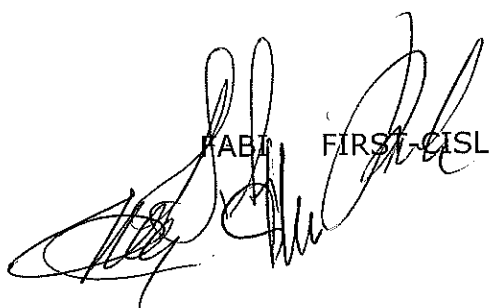
*Omissis*

ABI   
FABI  FIRST-CISL  FISAC-CGIL  UNICA  UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB 

è inserita in calce la seguente Raccomandazione:

**RACCOMANDAZIONE**

**Considerato che il lavoro a tempo parziale costituisce uno strumento che riveste una importante valenza sociale in quanto misura di effettiva conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, ABI e Organizzazioni sindacali invitano le imprese ad accogliere le domande di passaggio a tempo parziale.**

  
ABI FIRST-CISL

  
ABI  
  
FISAC-CGIL

  
UNILCA

  
UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

## Lavoro agile

1. L'evoluzione tecnologica rende possibile adottare soluzioni organizzative utili a favorire nuove forme di flessibilità della prestazione lavorativa capaci di realizzare un adeguato equilibrio tra gli obiettivi di efficienza e produttività delle imprese e le esigenze personali e familiari dei dipendenti.

2. È intendimento delle Parti sostenere il diffondersi di modelli organizzativi che favoriscano la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, determinando altresì favorevoli impatti ambientali e sulla mobilità delle persone.

3. Le Parti, nel richiamare quanto indicato in materia dalla Legge n. 81 del 22.5.2017 (artt. 18 - 24) e s.m.i., intendono promuovere e regolamentare il Lavoro agile (c.d. Smart working).

### *Definizione*

Per lavoro agile si intende una forma innovativa e flessibile di svolgimento della prestazione lavorativa del rapporto di lavoro subordinato, differente dal telelavoro, eseguita in parte in luogo diverso dalla sede di assegnazione attraverso l'utilizzo di appositi strumenti informatici forniti dal datore di lavoro.

### *Costituzione del rapporto e Modalità di svolgimento*

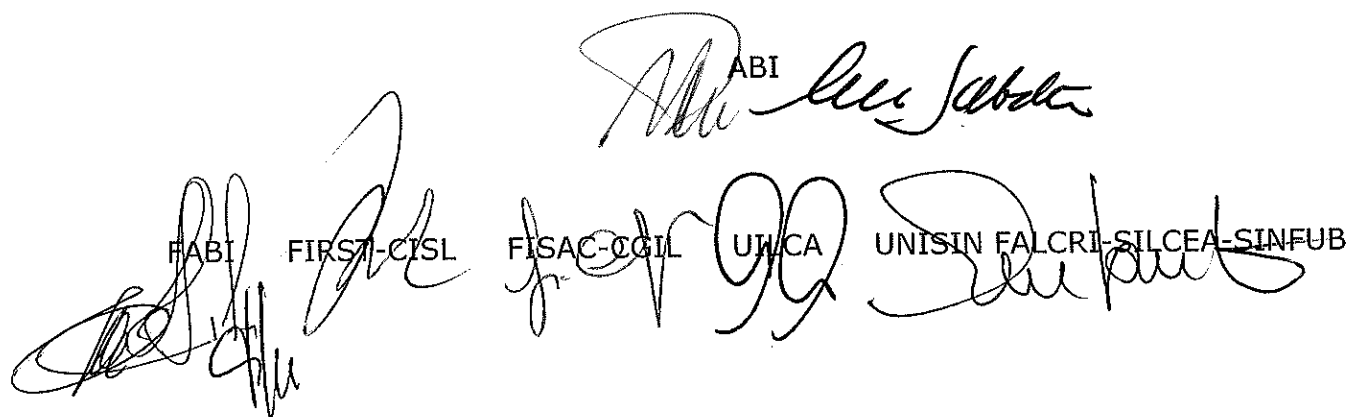
Il ricorso al lavoro agile avviene su base volontaria e compatibilmente con le esigenze tecniche, organizzative e produttive aziendali e ferme le priorità previste dalla legge, tenuto altresì conto delle condizioni personali e familiari delle lavoratrici/lavoratori.

L'impresa metterà a disposizione delle lavoratrici/lavoratori la strumentazione "informatica" necessaria a rendere possibile l'esecuzione della prestazione in modalità agile.

Salvo quanto diversamente stabilito dalla contrattazione aziendale, l'attività lavorativa in modalità agile può essere prestata presso:

- altra sede/hub aziendale che devono essere adeguatamente attrezzate e idonee a tutelare la dignità, la salute e la sicurezza di lavoratrici e lavoratori;
- residenza privata/domicilio della lavoratrice/lavoratore;

FABI  
FIRST-CISL  
FISAC-CCIL  
UNICA  
UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB



- altro luogo stabilito dalle parti collettive, o indicato dalla lavoratrice/lavoratore e preventivamente autorizzato dall'azienda.

La prestazione lavorativa in modalità agile si effettua entro i limiti di durata dell'orario giornaliero e settimanale previsti dal ccnl, nel rispetto delle regole in materia di pause e riposi, di massima in correlazione temporale con l'orario normale applicabile alla struttura di appartenenza, con le caratteristiche di flessibilità temporale della categoria di appartenenza e fermo quanto previsto in tema di disconnessione dal presente ccnl.

La lavoratrice/lavoratore, nel corso della prestazione in lavoro agile, dovrà essere contattabile durante il proprio orario di lavoro; eventuali impedimenti tecnici allo svolgimento dell'attività lavorativa in modalità agile dovranno essere tempestivamente comunicati all'azienda che indicherà le soluzioni operative da adottare.

Gli accordi aziendali/di gruppo stabiliscono la durata (a tempo determinato o indeterminato) del ricorso al lavoro agile, le relative modalità di adesione, revoca e recesso; il numero delle giornate di tale prestazione è stabilito nel limite massimo di 10 giornate mensili, salvo diversi limiti stabiliti dagli accordi aziendali/di gruppo.

#### **Diritti e doveri**

**Lo svolgimento del lavoro agile:**

- non muta i diritti e i doveri posti in capo alle imprese e alle lavoratrici/lavoratori dalla normativa tempo per tempo vigente;
- il buono pasto viene riconosciuto nelle giornate in cui l'attività lavorativa in modalità agile è prestata presso altra sede/hub aziendale;
- non costituisce variazione della sede di lavoro ai conseguenti effetti, né dell'orario di lavoro individuale e della relativa collocazione temporale, ivi comprese le caratteristiche di flessibilità eventualmente in essere;
- non modifica il potere direttivo e disciplinare del datore di lavoro.

#### **Salute e sicurezza**

Nei confronti della lavoratrice/lavoratore agile si applica la disciplina sulla salute e sicurezza di cui al D.lgs. n. 81/2008 e successive modificazioni. A tal fine da parte aziendale viene consegnata alla lavoratrice/lavoratore, con cadenza almeno annuale, un'informativa scritta nella quale sono individuati i rischi generali e specifici connessi alla particolare modalità di esecuzione del rapporto di lavoro.

ABI

*[Signature]*

FABI    FIRST-CISL    FISAC-CGIA    UILCA    UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

*[Signatures]*



Per la prestazione resa al di fuori dei locali aziendali, nell'attuazione delle norme prevenzionali, si terrà conto dell'assenza di una postazione fissa di lavoro.

La tutela assicurativa contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali è disciplinata dall'art. 23 della L. 81/2017, nonché dalle relative istruzioni operative degli enti preposti.

### ***Privacy***

Durante lo svolgimento della prestazione di lavoro in modalità agile, la lavoratrice/lavoratore dovrà osservare le vigenti disposizioni normative in materia di trattamento di dati personali. La lavoratrice/lavoratore, a norma di legge e contratto, è tenuta alla riservatezza sui dati e sulle informazioni aziendali in proprio possesso e/o disponibili sul sistema informativo aziendale e deve adottare i provvedimenti stabiliti dalle direttive aziendali atti a garantire tale riservatezza.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 115 del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, il datore di lavoro è tenuto a garantire alla lavoratrice/lavoratore il rispetto della sua personalità e della sua libertà morale.

### ***Formazione***

L'adesione al lavoro agile sarà accompagnata da specifici interventi formativi rivolti alle lavoratrici/lavoratori direttamente coinvolti e ai loro responsabili, finalizzati a garantire uno svolgimento efficace e in sicurezza della prestazione lavorativa in modalità agile.

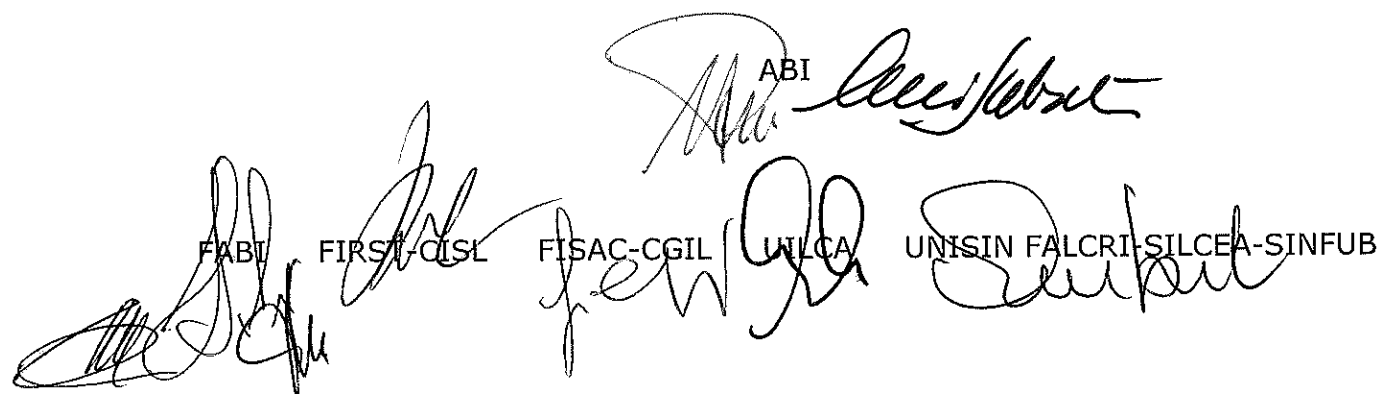
### ***Informativa alle Organizzazioni sindacali***

Nell'ambito dell'incontro annuale, art. 12, l'impresa fornisce un'informativa sul numero delle lavoratrici/lavoratori coinvolti e sulle diverse modalità di svolgimento.

### ***Diritti sindacali***

Alle lavoratrici/lavoratori in modalità agile vanno garantiti tutti i diritti sindacali regolati dall'Accordo sulle libertà sindacali del 25 novembre 2015, rinnovato con il Verbale di accordo 25 febbraio 2019.

ABI  
FABI  
FIRST-CISL  
FISAC-CGIL  
UILCA  
UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB



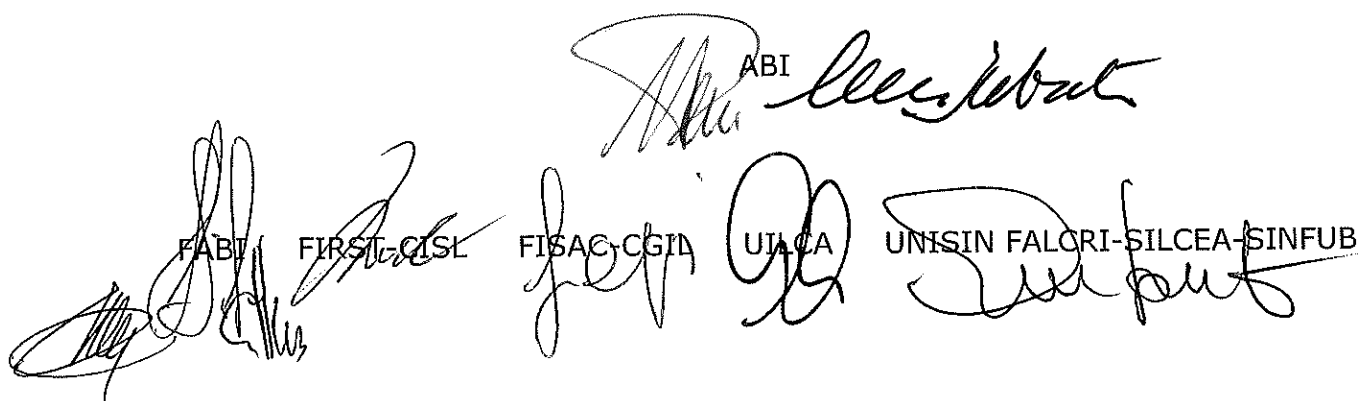
Art. 12

L'articolo 38 (Obblighi delle Parti), comma 3, del ccnl 31 marzo 2015 è modificato come segue:

3. L'impresa deve porre il lavoratore/lavoratrice in condizione di conoscere le procedure di lavoro predisposte dall'impresa stessa con riferimento specifico alle mansioni che il lavoratore/lavoratrice medesimo è, di volta in volta, chiamato ad espletare. Tali procedure saranno portate a conoscenza del personale di nuova assunzione, normalmente, durante l'addestramento effettuato secondo le norme del presente contratto. **Le relative comunicazioni aziendali (circolari, ordini di servizio) devono essere redatte in lingua italiana, ferme restando le previsioni in materia di bilinguismo.**

FABI  
FIRST  
CISL  
FISAC-CGIA  
UIA-CA  
UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

ABI  
Alessandro



Art. 13

All'art. 41 (Lavoratore/lavoratrice sottoposto a procedimento penale) del ccnl 31 marzo 2015, dopo il comma 4 è aggiunto il seguente comma:

**5. L'impresa è tenuta ad effettuare un colloquio su richiesta della lavoratrice/lavoratore allontanato dal servizio per motivi cautelari a seguito di procedimento penale per fatti estranei all'attività lavorativa, nel rispetto del quadro normativo vigente.**

ABI  
FABI FIRST CISL FISAC-CGIL UILCA UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

Art. 14

L'art. 42 (Tutele per fatti commessi nell'esercizio delle funzioni) del ccnl 31 marzo 2015 è modificato come segue:

1. Qualora nei confronti del lavoratore/lavoratrice venga notificata informazione di garanzia o provvedimento analogo ovvero esercitata azione penale in relazione a fatti commessi nell'esercizio delle sue funzioni, le eventuali sanzioni pecuniarie e le spese giudiziali, comprese quelle di assistenza legale, sono a carico dell'impresa, fermo restando il diritto dell'interessato a scegliersi un legale di sua fiducia.

2. La tutela di cui alla presente norma non si attua in presenza di azioni penali conseguenti a fatti o ad atti commessi in violazione di istruzioni o disposizioni emanate dall'azienda ed in tutti i casi in cui il comportamento del lavoratore sia in conflitto con l'azienda stessa.

3. Nei casi di cui sopra, al lavoratore/lavoratrice che sia privato della libertà personale verrà conservato il posto di lavoro con diritto alla retribuzione fermi restando i casi di risoluzione del rapporto da imputare a causa diversa.

4. Qualora il danneggiato si costituisca parte civile nei confronti del lavoratore/lavoratrice, l'onere dell'eventuale risarcimento è a carico dell'impresa.

5. Nei casi di cui ai comma precedenti, resta esclusa la applicabilità delle disposizioni contenute nei comma da 2 a 7 dell'art. 41.

6. Il lavoratore/lavoratrice che si trovi nelle condizioni di cui al presente articolo deve darne immediata notizia all'impresa.

7. Le garanzie e le tutele di cui ai comma 1 e 4 si applicano al lavoratore/lavoratrice anche successivamente alla cessazione del rapporto, sempreché si tratti di fatti accaduti nel corso del rapporto stesso.

8. Le disposizioni di cui al presente articolo si applicano in quanto compatibili con norme inderogabili di legge che disciplinino la materia e, comunque, con eventuali disposizioni regolamentari già vigenti sulla materia stessa.

**9. In coerenza con quanto previsto nell'Accordo nazionale 8 febbraio 2017 in tema di politiche commerciali e organizzazione del lavoro, tutte le spese legali saranno anticipate dalle imprese nelle situazioni caratterizzate da significativi elementi oggettivi di riscontro e per tutti i gradi di giudizio. In tali ipotesi, ai fini di quanto previsto dall'art. 77, comma 1, lett. c) e d) ogni valutazione in merito alla rilevanza disciplinare del capo di imputazione, in sé considerato, sarà effettuata solo all'esito, anche non definitivo, del procedimento penale. Ciò ferme restando le prerogative aziendali a fronte del rilievo**

ABI  
FABI  
FIRST  
CISL  
FISAG-CGIL  
UNICA  
UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

**disciplinare dei comportamenti posti in essere, indipendentemente dalla loro rilevanza penale.**

NOTA A VERBALE

Le Parti stipulanti chiariscono che la tutela di cui al presente articolo, alle condizioni ivi stabilite, riguarda anche i dipendenti nei cui confronti sia esercitata azione penale relativa a fatti commessi nell'esercizio delle loro funzioni per l'adempimento di obblighi posti a carico della banca per antiriciclaggio, lotta all'usura, Mifid e privacy.

FABI  
FIRST-CISL  
FISAC-CGIL  
ABI  
UILCA  
UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB



Art. 15

L'art. 44 (Provvedimenti disciplinari) del ccnl 31 marzo 2015 è modificato come segue:

1. I provvedimenti disciplinari applicabili, in relazione alla gravità o recidività della mancanza o al grado della colpa **valutato tenendo conto delle circostanze di fatto**, sono:

*Omissis*

4. Il termine di cui all'art. 7, co. 5, l. n. 300/1970 è fissato in 7 giorni lavorativi.

5. Entro il termine di cui al comma che precede, la lavoratrice/lavoratore può chiedere per iscritto l'accesso a specifici documenti, relativi ai fatti oggetto della contestazione disciplinare, necessari ad un compiuto esercizio del diritto di difesa, ferme le limitazioni previste dalla normativa sul trattamento dei dati personali. Il termine è conseguentemente interrotto dalla data della richiesta e ricomincia a decorrere dalla data in cui l'impresa dà riscontro alla lavoratrice/lavoratore.

In calce all'articolo viene inserita la seguente Raccomandazione:

**RACCOMANDAZIONE**

**ABI invita le imprese ad informare ad un principio di efficienza e brevità l'intero iter procedimentale, circoscrivendo lo stesso al tempo necessario in relazione alle singole fattispecie e alla struttura organizzativa aziendale.**

ABI  
FABI  
FIRST/CISL  
FISAC-CGIL  
UI/CA  
UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB



Art. 16

LIVELLO RETRIBUTIVO DI INSERIMENTO PROFESSIONALE E APPRENDISTATO

**L'art. 46 (Livello retributivo di inserimento professionale) del ccnl 31 marzo 2015, con decorrenza dalla data di sottoscrizione del presente accordo di rinnovo, è abrogato.**

In calce all'art. 45 (Tabelle retributive e struttura della retribuzione) del ccnl 31 marzo 2015 è inserita la seguente Norma transitoria:

**NORMA TRANSITORIA**

**1. Alle lavoratrici/lavoratori destinatari del livello retributivo di inserimento professionale, ivi compresi gli apprendisti, in servizio alla data di stipulazione del presente accordo di rinnovo, compete un importo denominato "Integrazione ex F.O.C. 2019" a decorrere dalla data di entrata in vigore del presente accordo e fino al termine del periodo di corresponsione del livello retributivo di inserimento professionale di cui all'art. 46 del ccnl 31 marzo 2015.**

**2. L'"Integrazione ex F.O.C. 2019" è pari, per tredici mensilità, a:**

- euro 225,91 lordi mensili;
- euro 90,62 lordi mensili, fino al 18° mese di servizio effettivo in apprendistato, per gli apprendisti che, alla data di stipulazione del presente accordo di rinnovo, abbiano prestato servizio effettivo per un periodo inferiore a 18 mesi; decorso il 18° mese di servizio effettivo in apprendistato, all'apprendista spetta l'importo di cui all'alinea che precede.

**3. Tale importo:**

- non è computato ai fini degli istituti contrattuali nazionali e di ogni altro trattamento aziendale, fatti salvi gli effetti sul trattamento di fine rapporto e sul contributo datoriale alla previdenza complementare;
- compete *pro quota*, secondo i criteri comunemente utilizzati, in relazione al minor servizio retribuito con livello retributivo di inserimento professionale e/o alla corresponsione del medesimo in misura ridotta.

**4. A fronte dell'erogazione dell'importo a titolo di "Integrazione ex F.O.C. 2019", il F.O.C. riconosce all'azienda le seguenti prestazioni:**

- a) 3.930,15 euro annui per ciascun lavoratore non apprendista con contratto a tempo indeterminato;**

Handwritten signatures of representatives from various unions and the employer (ABI). The unions listed below the signatures are: ABI, FABI, FIRSI-CISL, FISAC-UGIL, UILCA, UNISIN, FALCRI-SILCEA, SINEUB.


- b) 3.499,32 euro annui per gli apprendisti che abbiano prestato servizio effettivo per un periodo superiore a 18 mesi;
- c) 1.403,69 euro annui, fino al 18° mese di servizio effettivo in apprendistato, per gli apprendisti che abbiano prestato servizio effettivo per un periodo inferiore a 18 mesi; decorso il 18° mese di servizio effettivo in apprendistato, spetta l'importo di cui alla lettera b) che precede.

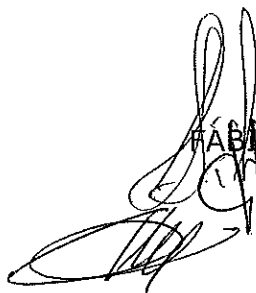
5. Le prestazioni di cui al comma che precede sono determinate tenendo conto dell'importo "Integrazione ex F.O.C. 2019" di cui al comma 2, dei connessi oneri di legge e degli effetti sul trattamento di fine rapporto.


6. Ai fini della previdenza complementare, in considerazione dell'abrogazione dell'art. 46, ccnl 31 marzo 2015, le Parti nazionali invitano le Fonti istitutive aziendali a prevedere, nei confronti delle lavoratrici/lavoratori di cui alla presente norma transitoria che siano iscritti a forme di previdenza complementare aziendale, la contribuzione datoriale in base all'aliquota ordinaria prevista per il personale con le medesime caratteristiche. Ove tale aliquota ordinaria risulti pari o superiore al 4%, le imprese interessate dovranno darne comunicazione - unitamente ai conseguenti oneri - al F.O.C. che provvederà a integrare le prestazioni di cui al comma 4 che precede.

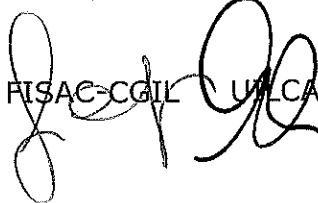
7. Detti importi sono riproporzionati nei casi di cui al comma 3, secondo alinea, della presente norma transitoria e sono ridotti degli eventuali minori oneri sostenuti dall'azienda, ivi compresi quelli che la stessa ha titolo di porre a carico e/o recuperare da soggetti terzi. A tali fini, l'impresa è tenuta a comunicare al F.O.C. la fruizione di eventuali sgravi contributivi/indennità connessi all'assunzione delle lavoratrici/lavoratori interessati.


8. Ai fini della corresponsione delle prestazioni di cui al comma 4 della presente norma transitoria, si applica - per quanto compatibile - quanto previsto dagli articoli 3 e 4 del Verbale di accordo 25 novembre 2015. Per coloro che erano destinatari del livello retributivo di inserimento professionale anche al 31 marzo 2015, gli importi di cui all'art. 1, comma 2 e art. 2, comma 1, 1° e 3° alinea del Verbale di accordo 25 novembre 2015 si sommano, rispettivamente, ai corrispondenti importi di cui al presente articolo.

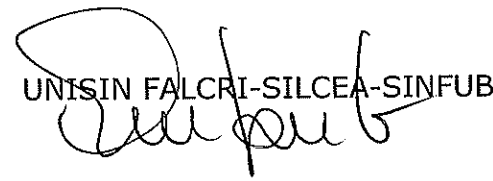
  
ABI

  
FAI

  
FIRST-CISL

  
FISAC-CGIL

  
UILCA


  
UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

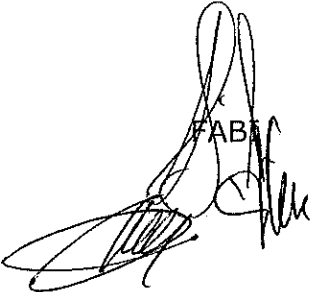



L'art. 33 (Apprendistato professionalizzante), comma 2, del ccnl 31 marzo 2015 è modificato come segue:


~~2. *Trattamento economico* — In tema di trattamento economico, trova applicazione quanto previsto dall'art. 46 che segue, relativo all'attribuzione di un livello retributivo di inserimento professionale per un periodo di quattro anni dalla data di assunzione nella 3<sup>a</sup> area professionale, 1<sup>o</sup> livello retributivo.~~


**Alla lavoratrice/lavoratore con contratto di apprendistato professionalizzante – inquadrato ai sensi dell'art. 42, comma 5, lett. b), del d.lgs. n. 81 del 15 giugno 2015, al livello retributivo immediatamente inferiore rispetto a quello derivante dalle norme richiamate al comma precedente – trascorsi i primi 18 mesi viene attribuito il trattamento economico tabellare, da riconoscere con assegno temporaneo, corrispondente, al netto, a quello del livello retributivo al cui conseguimento è finalizzato il contratto stesso.**

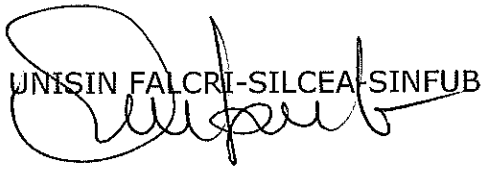
  
ABI

  
FABI

  
FIRST-CISL

  
FISAC-CGIL

  
UILCA

  
UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

Art. 17

All'art. 57 (Permessi per motivi personali o familiari – Aspettativa non retribuita – Congedo matrimoniale) del ccnl 31 marzo 2015 sono aggiunti i seguenti comma:

**I 3 giorni di permesso di cui all'art. 4 della legge 8 marzo 2000, n. 53, spettano alle lavoratrici/lavoratori anche in caso di ricovero del figlio o del coniuge o del genitore, limitatamente ai giorni di effettivo ricovero.**

**Le imprese valuteranno con particolare attenzione, ai fini della concessione di permessi, periodi di congedo, aspettativa non retribuita di cui al presente articolo, le situazioni familiari che comportino la necessità di assistenza di figli in condizioni di disagio (es.: bullismo, tossicodipendenza, anoressia/bulimia).**

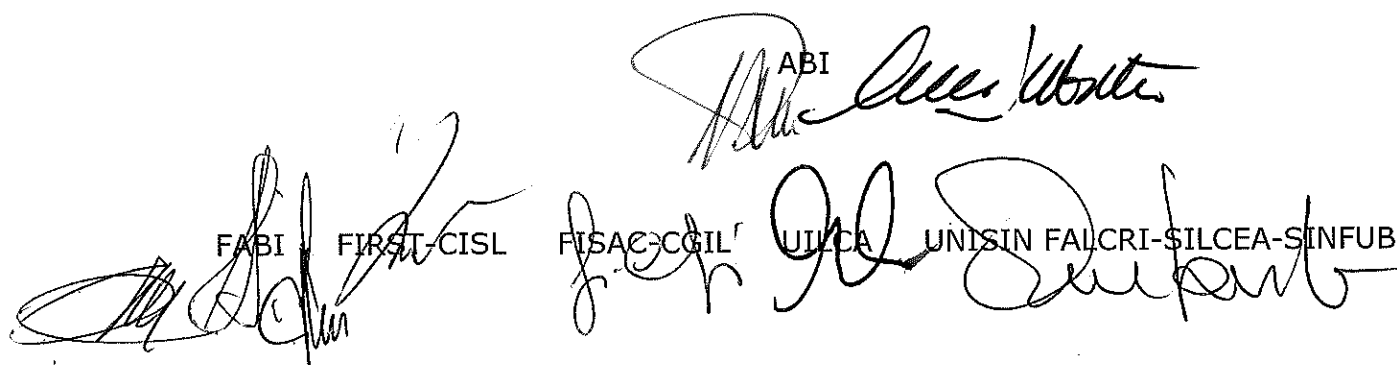
**I permessi per l'assistenza ai figli affetti da patologie legate all'apprendimento (BES con certificazione pubblica, tra cui DSA) accordati durante l'anno scolastico ai sensi di quanto previsto all'appendice n. 4 del ccnl 31 marzo 2015, sono retribuiti.**

sono inserite in calce le seguenti Raccomandazioni:

**RACCOMANDAZIONI DELLE PARTI**

**Le Parti raccomandano alle imprese di favorire la fruizione delle flessibilità previste dal presente articolo e dall'art. 108 da parte dei lavoratori/lavoratrici che prestano assistenza a familiari ai sensi della Direttiva (UE) 2019/1158 del 20 giugno 2019, relativa all'equilibrio tra attività professionale e vita familiare per i genitori e i prestatori di assistenza.**

**Le Parti raccomandano alle imprese, ai fini della concessione di permessi o periodi di congedo di cui al presente articolo, di valutare con particolare attenzione le esigenze connesse ai percorsi di adozione (inclusa la fase di riconoscimento dell'idoneità), affido e tutela di minori.**

  
FABI    FIRST-CISL    FISAC-CGIL    ABI    UNILCA    UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

Art. 18

L'articolo 58 (Malattie e infortuni) del ccnl 31 marzo 2015 è modificato come segue:

- dopo il comma 6, viene inserito il seguente comma:

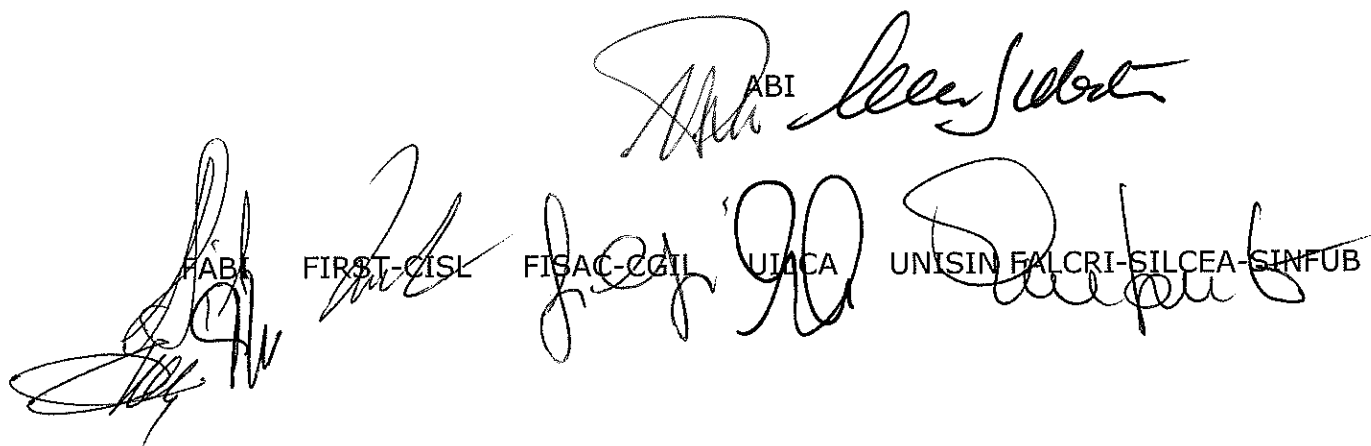
**Alle lavoratrici/lavoratori affetti da malattie oncologiche, gravi patologie cronico degenerative e/o che si sottopongono a terapie salvavita spettano flessibilità di orario in entrata con correlativo spostamento dell'orario di uscita, ovvero permessi tramite una riduzione della prestazione giornaliera e successivo recupero con prolungamento della predetta prestazione da effettuarsi non oltre 1 mese dalla fruizione di ciascun permesso.**

*Omissis*

- il comma 11 viene così modificato:

11. Se la malattia o l'infortunio proseguono oltre i termini suindicati il lavoratore/lavoratrice, prima della scadenza di detti termini, può chiedere di essere collocato in aspettativa non retribuita per la durata massima di 8 mesi e senza alcun effetto sul decorso dell'anzianità. La durata di più periodi di aspettativa non può tuttavia superare i 12 mesi in un quinquennio. **Nei casi di malattie di carattere oncologico ovvero di patologie di analoga gravità, la durata massima dell'aspettativa di cui al presente comma è elevata a 24 mesi, fruibili continuativamente, ovvero frazionabili in due periodi.**

*Omissis*

  
FABI    FIRST-CISL    FISAC-CGIL    UIACA    UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

Art. 19

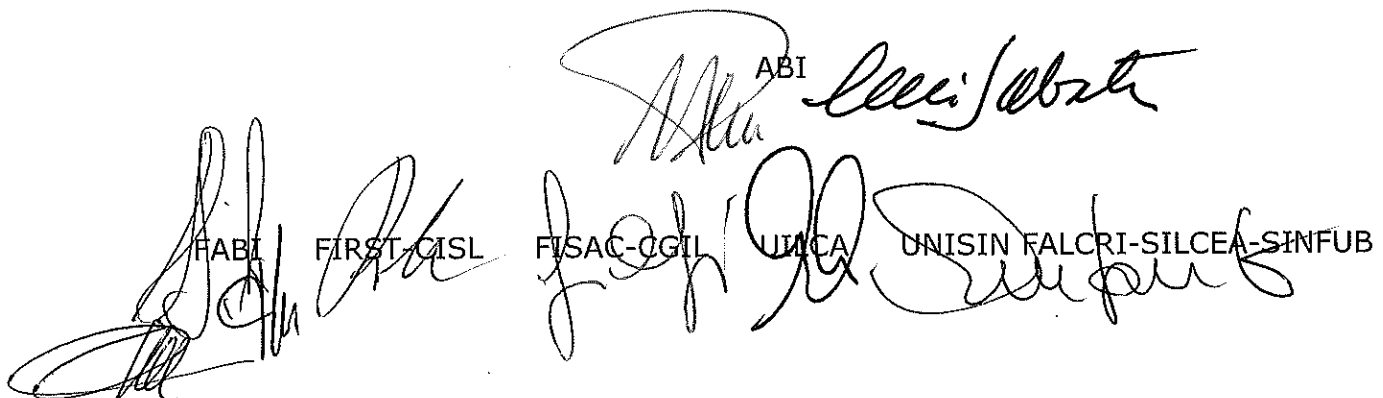
All'art. 59 (Maternità) del ccnl 31 marzo 2015 sono apportate le seguenti modifiche:

- la rubrica è così modificata: "Maternità e Paternità"
- è aggiunto il seguente comma 5:

**5. In occasione della paternità, ai lavoratori spettano 7 giorni di permesso retribuito fruibili fino al 5° mese dalla nascita, dall'adozione o dall'affidamento del figlio. Tale dotazione è assorbita, fino a concorrenza, da eventuali quantitativi di permessi analoghi previsti da specifiche norme di legge.**

- è aggiunto infine il seguente comma:

**Compatibilmente con le esigenze di servizio, l'impresa può accordare durante il primo anno di vita del bambino alle lavoratrici/lavoratori che ne facciano richiesta, una riduzione della durata dell'intervallo di cui all'art. 104, fermo quanto previsto dalla legge in materia di pause.**

The image shows several handwritten signatures in black ink. The signatures are arranged in two rows. The top row contains two signatures, with the first one having 'ABI' written above it. The bottom row contains five signatures, each with a union name printed below it: 'FABI', 'FIRST-CISL', 'FISAC-CGIL', 'UNICA', and 'UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB'.

All'articolo 69 (Iniziative sociali) del ccnl 31 marzo 2015, il paragrafo "Provvidenze per i disabili" è così modificato:

***Inclusione e provvidenze per disabili le persone diversamente abili***

**Le Parti riconoscono il valore dell'inclusione delle diversità e confermano l'impegno a sviluppare politiche di sostegno a favore delle persone in condizione di diversa abilità. A tal fine le Parti invitano le Aziende a favorire l'adozione di una organizzazione aziendale "disability friendly", anche eliminando ostacoli e barriere architettoniche in caso di ristrutturazioni.**

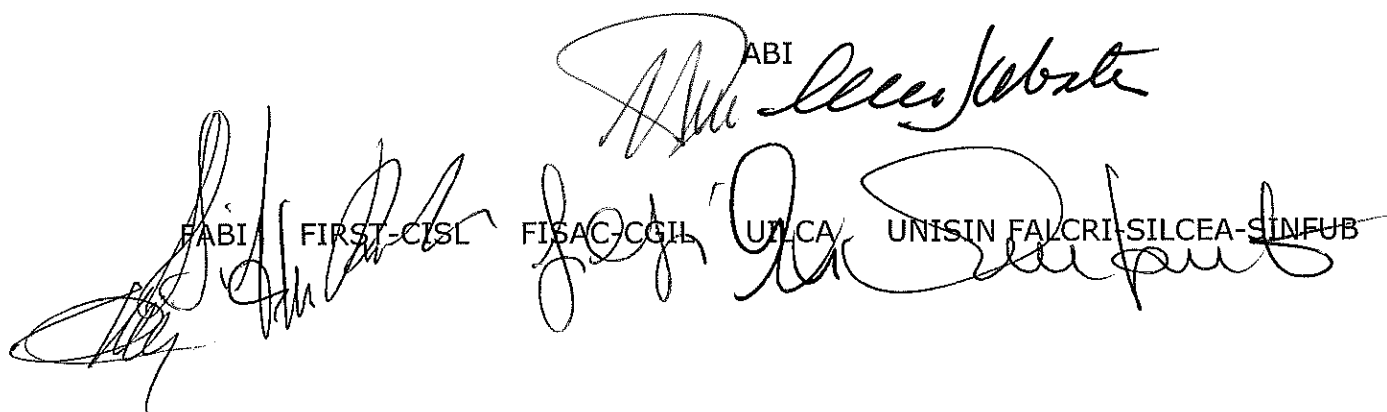
9. Fatte salve le eventuali condizioni aziendali più favorevoli già in atto alla data di stipulazione del presente contratto, a ciascun figlio o persona equiparata a carico – secondo il criterio seguito per la individuazione dei titolari del diritto agli assegni familiari – che per grave minorazione fisica o psichica risulti portatore di handicap ai fini dell'apprendimento, viene corrisposta una provvidenza annuale di € 103,29.

10. Tale provvidenza viene corrisposta entro il mese di giugno di ciascun anno solare e non oltre il compimento del ventiseiesimo anno di età del portatore di handicap, a presentazione da parte degli interessati, di idonea certificazione medica attestante, per l'anno di corresponsione, il sussistere delle condizioni richieste.

**11. Nell'ambito delle misure organizzative di sostegno, le imprese comunicheranno al proprio interno le figure competenti per la gestione del tema, quale ad esempio il disability manager.**

**12. Le imprese garantiscono un'adeguata dotazione di postazioni e di presidi a supporto.**


**13. Le imprese, nel corso di un incontro, informano gli organismi sindacali aziendali circa le azioni poste in essere con riferimento alle previsioni del presente paragrafo e sugli sviluppi delle iniziative eventualmente condivise. Tale informativa può essere resa nell'ambito di quanto previsto dall'art. 12, lett. D).**

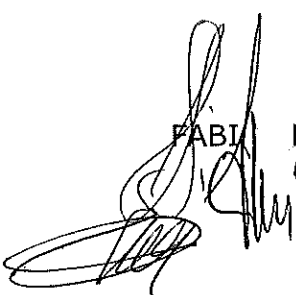
  
FABI FIRST-CISL FISAC-CGIL UNICA UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB  
ABI


È aggiunto infine il seguente paragrafo:


**Unioni civili**


**Al fine di assicurare l'effettività della tutela dei diritti e il pieno adempimento degli obblighi derivanti dall'unione civile tra persone dello stesso sesso, si considerano integralmente e, ad ogni conseguente effetto, le disposizioni previste dalla legge 20 maggio 2016, n. 76.**

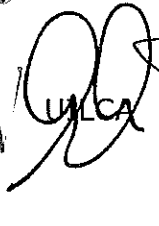
  
ABI

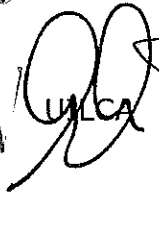
  
FABI


  
FIRST


  
CISE


  
FISAC


  
CGIL

  
UILCA

  
UNSIN

  
FALCRI

  
SILCEA

  
SINFUB

Art. 21

**1. In coerenza con i principi di non discriminazione diretta o indiretta previsti dalla legislazione in materia, ABI e Organizzazioni sindacali dei lavoratori stipulanti costituiscono la Commissione Politiche per l'inclusione.**

**2. La Commissione ha i seguenti compiti:**

- **stimolare nel settore la cultura di pari opportunità e inclusione attraverso la promozione di iniziative volte a dare attuazione alla normativa comunitaria e nazionale;**
- **fornire alle Commissioni miste aziendali indicazioni di carattere generale e, laddove richiesta, eventuale consulenza;**
- **sviluppare momenti di raccordo e azioni di monitoraggio relativamente ai dati raccolti a livello aziendale;**
- **promuovere piani di «azioni positive» finalizzate alla rimozione di tutto ciò che ostacola la cultura delle diversità o impedisce l'affermarsi delle pari opportunità.**

ABI

FIRST C/ISL

FISAG-CGIL

UILCA

UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

ABI  
*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

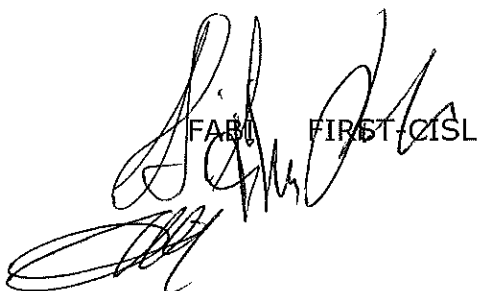
*[Handwritten signature]*

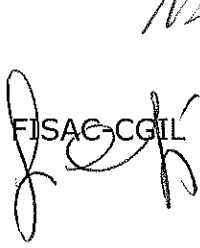
*[Handwritten signature]*


*[Handwritten signature]*


Art. 22

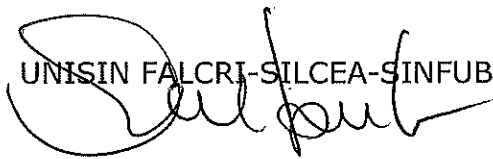
**Le Parti, nel confermare il proprio impegno sul tema delle pari opportunità e della dignità delle lavoratrici e dei lavoratori sui luoghi di lavoro, anche per contribuire alla sensibilizzazione in atto nella società sul tema della lotta contro la violenza di genere, convengono di allegare al presente ccnl il Verbale di accordo 8 marzo 2017 in tema di utilizzo del congedo per le donne vittime di violenza di genere e la Dichiarazione congiunta del 12 febbraio 2019 in materia di molestie e violenze di genere sui luoghi di lavoro.**


  
FABI

  
FIBET-CISL

  
FISAC-CGIL

  
UNICA

  
UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

  
ABI



È volontà comune delle Parti valorizzare iniziative che coniughino la conciliazione tra tempi di vita e lavoro e la solidarietà sociale, in particolare a favore dei lavoratori/lavoratrici che, per motivazioni differenti, necessitano di sostegno e supporto in maniera più intensa in determinati momenti della loro vita.

A tal fine, le Parti – alla luce delle previsioni di cui all'art. 24 del d.lgs. 14 settembre 2015, n. 151, nonché delle positive esperienze realizzate nel settore – definiscono le seguenti linee guida per l'istituzione della "Banca del tempo" nelle aziende/gruppi che non si siano già dotati di una propria regolamentazione.

La "Banca del tempo" costituisce un bacino annuale di ore di assenza retribuita a favore dei lavoratori/lavoratrici che, per far fronte a gravi e accertate situazioni personali e/o familiari, abbiano necessità di un'ulteriore dotazione di permessi.

La "Banca del tempo" è alimentata tramite il versamento volontario da parte dei lavoratori/lavoratrici di giornate di ferie dell'anno di competenza eccedenti i limiti di legge, di permessi ex festività e banca delle ore nonché di eventuali ulteriori permessi contrattuali e potrà altresì essere integrata da ulteriori dotazioni a carico delle Aziende, sulla base di quanto definito negli Accordi aziendali e di gruppo.

La donazione di ferie e/o permessi da parte dei lavoratori/lavoratrici a favore della "Banca del tempo" avviene a titolo gratuito e definitivo e comporta la completa estinzione a tutti i fini, diretti e indiretti, di qualsivoglia correlato diritto e prerogativa derivanti da legge/contratto in capo al lavoratore/lavoratrice donante.

Le dotazioni della "Banca del tempo" vengono messe a disposizione dei lavoratori/lavoratrici richiedenti secondo criteri di priorità che tengono conto della rilevanza delle situazioni personali e/o familiari nonché nel rispetto di limiti individuali di fruizione definiti negli accordi aziendali e di gruppo.

Le dotazioni della "Banca del tempo" hanno natura esclusiva di permesso retribuito e non possono in nessun caso dar luogo a monetizzazione alcuna.

Le predette dotazioni scadranno il 31 dicembre dell'anno di riferimento.

La richiesta da parte dei lavoratori/lavoratrici di fruizione dei permessi "Banca del tempo" potrà avvenire, di norma, subordinatamente all'esaurimento delle proprie dotazioni personali di assenza a qualsiasi titolo spettanti, nonché dietro presentazione di

  
FABI    FIRST-CISL    FISAC-CGIL    UILCA    UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

adeguata documentazione attestante i motivi della richiesta, nel rispetto della normativa in tema di privacy.

La fruizione dei permessi "Banca del tempo" potrà avvenire - salvo diverse previsioni contenute negli accordi aziendali/di gruppo - a giornate intere, mezze giornate nonché per frazioni orarie, di norma non inferiori a 60 minuti.

  
ABI

  
FABI

  
FIRST-CISL

  
FISAG-CGIL

  
UILCA

  
UNISIN

  
FALCRI

  
SILCEA

  
SINFUB

L'art. 72 (Formazione) del ccnl 31 marzo 2015 è modificato come segue:

- il comma 8 è così modificato:

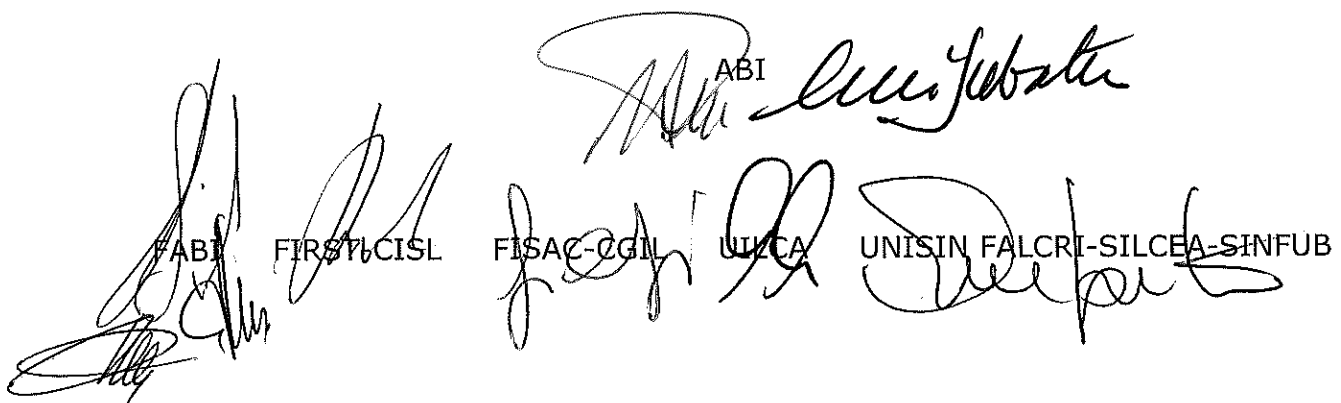
8. Programmi, criteri, finalità, tempi e modalità dei corsi, nonché l'eventuale accorpamento, in tutto o in parte, dei quantitativi annuali di ore previsti dalle norme che precedono, formano oggetto di valutazione congiunta nel corso di un apposito incontro da tenere entro il mese di febbraio di ogni anno tra le Parti aziendali. Tale incontro viene ripetuto nel corso dell'anno qualora l'impresa apporti sostanziali modifiche in materia. Nell'ambito del medesimo incontro le Parti definiscono le modalità di partecipazione del personale ai corsi predetti. **Nell'ambito di tale valutazione verranno tenute in adeguato conto le esigenze del personale diversamente abile.**

- in calce sono aggiunte le seguenti Dichiarazioni delle Parti:

#### DICHIARAZIONI DELLE PARTI

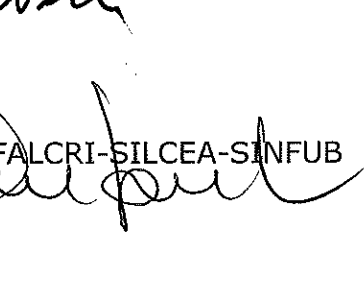
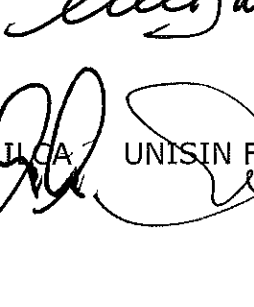
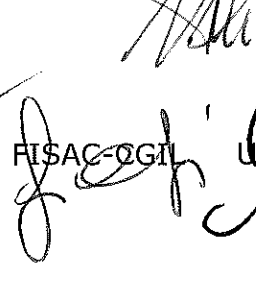
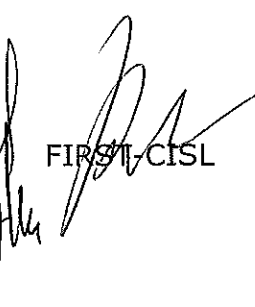
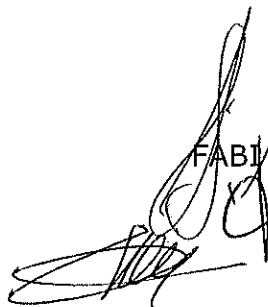
**1. Efficacia ed effettività della formazione** - Considerato il valore strategico della formazione quale strumento per accompagnare la realizzazione delle profonde trasformazioni in atto nel settore bancario, nonché quale strumento essenziale per la tutela dell'occupazione le Parti - ferma l'importanza della formazione in aula - convengono sull'opportunità di creare le condizioni organizzative e di contesto che ne favoriscano la diffusione e la piena fruibilità, anche attraverso l'utilizzo dei canali digitali, assicurando in tal modo l'efficacia e l'effettività del processo formativo.

**2. Formazione flessibile (c.d. Smart Learning)** - Alla luce di quanto indicato in tema di diffusione, fruibilità ed efficacia della formazione, nonché al fine di promuovere la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, le Parti riconoscono l'interesse all'adozione di modalità innovative di fruizione dei pacchetti formativi previsti dal presente ccnl o di ulteriori corsi organizzati dalle imprese, cogliendo le opportunità offerte dalle moderne tecnologie.

  
FABI    FIRST/CISL    FISAC-CGIL    ABI    UNICA    UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

**Le Aziende e i Gruppi che non si siano già dotati di una propria regolamentazione potranno realizzare anche a titolo sperimentale modalità di formazione flessibile, intesa quale modalità innovativa di fruizione a distanza della formazione che si realizza, su base volontaria, in luogo diverso dalla sede di assegnazione attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, senza pregiudizio sulla operatività delle unità di appartenenza dei lavoratori interessati.**

**A tal fine, le Aziende e i Gruppi individueranno e illustreranno agli organismi sindacali aziendali, nell'ambito dell'incontro di cui al comma 8 dell'art. 72, i contenuti, la durata massima e le modalità di fruizione della formazione flessibile, nonché il personale destinatario.**

  
FABI    FIRSI-CISL    FISAC-CGIL    UILCA    UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

Art. 25

All'art. 73 (Sviluppo professionale e di carriera) del ccnl 31 marzo 2015:

- il comma 2 è modificato come segue:

2. Pertanto le imprese si impegnano a valorizzare e sviluppare le capacità professionali, **evitando ogni discriminazione diretta o indiretta che possa incidere sulle progressioni di carriera**, secondo il principio delle pari opportunità ed in coerenza con le scelte strategiche, le esigenze organizzative e produttive delle imprese stesse, tenendo anche conto dell'evoluzione delle tecnologie, soprattutto informatiche, e dei bisogni formativi del personale.

- è aggiunta la seguente Dichiarazione delle Parti:

**DICHIARAZIONE DELLE PARTI**

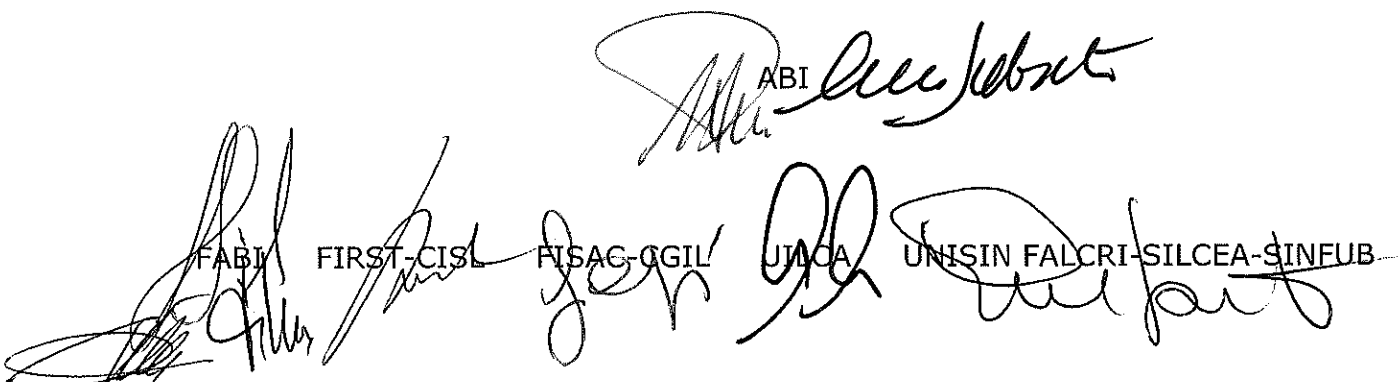
**Le Parti si danno atto che, ai fini dell'esperienza pratica di lavoro di cui al comma 3, lett. b) del presente articolo, ivi inclusa quella utile per i percorsi professionali ove definiti:**

- **i periodi di congedo parentale (già astensione facoltativa) sono utili per un massimo di 5 mesi;**
- **il cumulo dei medesimi periodi di congedo parentale con i congedi di maternità non può comunque essere utile per più del 50% del periodo di esperienza pratica di lavoro eventualmente previsto.**

- è aggiunta la seguente Raccomandazione:

**RACCOMANDAZIONE**

**Le Parti raccomandano alle imprese di rafforzare modalità di sviluppo idonee a promuovere le pari opportunità di genere in tutta l'organizzazione aziendale, anche al fine di diffondere la piena ed effettiva partecipazione femminile con particolare riferimento alle posizioni più elevate.**

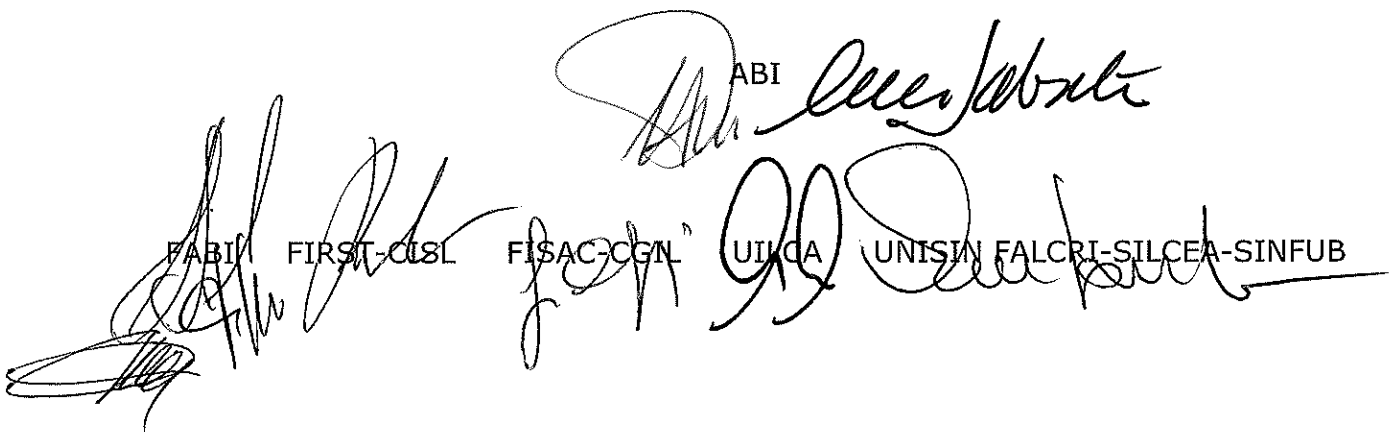
  
FABI    FIRST-CISL    FISAG-OGIL    JILCA    UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

Art. 26

All'art. 75 (Valutazione del lavoratore/lavoratrice) del ccnl 31 marzo 2015 è inserito il seguente comma:

**Il mancato raggiungimento degli obiettivi quantitativi commerciali di per sé non determina una valutazione negativa ai sensi del presente articolo e non costituisce inadempimento del dovere di collaborazione attiva ed intensa ai sensi dell'art. 38, comma 2, del ccnl 31 marzo 2015.**

FABI  
FIRST-CLSL  
FISAC-CGIL  
UI/CA  
UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB



Art. 27

L'art. 88 (Trasferimenti), comma 2, del ccnl 31 marzo 2015 è modificato come segue:

2. Nei confronti dei quadri direttivi di 1° e 2° livello, che abbiano compiuto ~~47~~ **52** anni di età ed abbiano maturato almeno 22 anni di servizio, il trasferimento non può essere disposto senza il consenso del lavoratore/lavoratrice stesso. La disposizione che precede non si applica nei casi di trasferimento ad unità produttiva, situata in comune diverso, che disti meno di 50 km e, in ogni caso, al personale preposto o da preporre a succursali, comunque denominate.

L'art. 111 (Trasferimenti), comma 3, del ccnl 31 marzo 2015 è modificato come segue:

3. Nei confronti del lavoratore/lavoratrice che abbia compiuto ~~45~~-**50** anni di età ed abbia maturato almeno 22 anni di servizio, il trasferimento non può essere disposto senza il consenso del lavoratore/lavoratrice stesso.

The image shows several handwritten signatures in black ink. The signatures are arranged in two rows. The top row features a large, stylized signature with the letters 'ABI' written above it. The bottom row contains a series of smaller, more legible signatures, each with a corresponding union name printed below it: FABI, FIRST-CISL, FISAC-CGIL, UILCA, UNISIN, FALCRI-SILCEA-SINFUB.

FABI    FIRST-CISL    FISAC-CGIL    UILCA    UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

Le Parti convengono di unificare la 1<sup>a</sup> e la 2<sup>a</sup> Area professionale previste dal ccnl 31 marzo 2015 in un livello retributivo cui sono correlati i seguenti importi:

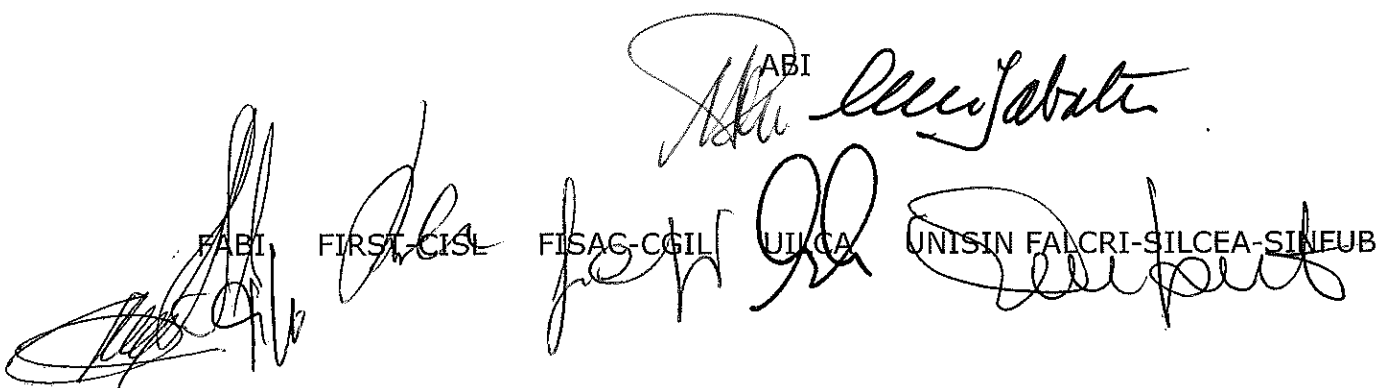
- stipendio mensile: 2.042,47 euro;
- scatto di anzianità: 29,07 euro;
- importo ex ristrutturazione tabellare: 5,59 euro.

Le lavoratrici/lavoratori in servizio alla data di entrata in vigore del ccnl, inquadrati nella 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup> Area professionale di cui agli artt. 91 e 92 del ccnl 31 marzo 2015, sono automaticamente inseriti nel predetto livello retributivo.

Le lavoratrici/lavoratori già inquadrati nel 3<sup>o</sup> livello retributivo della 2<sup>a</sup> Area professionale di cui all'art. 92 del ccnl 31 marzo 2015, conservano sotto forma di "Integrazione stipendio ex ccnl 2019", non riassorbibile in caso di futuri incrementi retributivi, la differenza di trattamento economico relativa alla voce stipendio e, eventualmente, alla voce scatti di anzianità/importo ex ristrutturazione tabellare.

Per le lavoratrici/lavoratori già inquadrati nella 1<sup>a</sup> Area professionale di cui all'art. 91 o al 1<sup>o</sup> livello retributivo della 2<sup>a</sup> Area professionale di cui all'art. 92 del ccnl 31 marzo 2015, la nuova voce stipendio assorbirà fino a concorrenza l'importo maturato a titolo scatti di anzianità e importo ex ristrutturazione tabellare. L'eventuale residuo inferiore all'importo intero di uno "scatto di anzianità" e "importo ex ristrutturazione tabellare" verrà conservato a titolo di "integrazione scatti di anzianità" ed assorbito a seguito della maturazione del successivo scatto.

FABI  
FIRST-CISE  
FISAG-CGIL  
UIL-CA  
UNISIN FALCRI-SILCEA-SINEUB





**Comitato nazionale bilaterale e paritetico sull'impatto delle nuove tecnologie/digitalizzazione nell'industria bancaria**

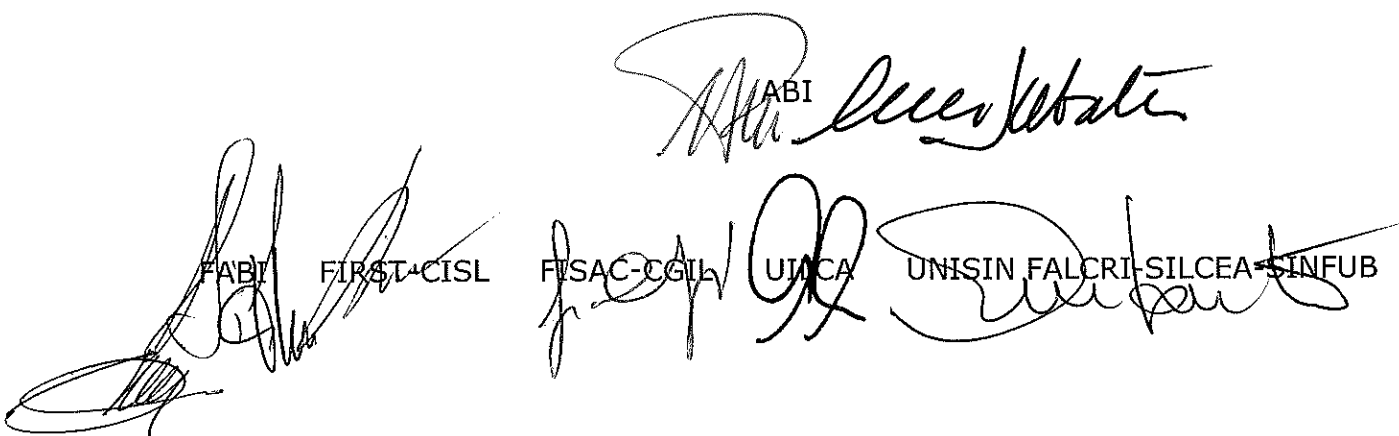
Le Parti firmatarie istituiscono il "Comitato nazionale bilaterale e paritetico sull'impatto delle nuove tecnologie/digitalizzazione nell'industria bancaria", con funzioni di cabina di regia.

Obiettivo dell'attività del Comitato è di monitorare e analizzare le fasi di cambiamento conseguenti alle nuove tecnologie e alla digitalizzazione per elaborare soluzioni condivise da sottoporre alle Parti nazionali e tenere costantemente "aggiornato" il ccnl, anche ai fini dell'individuazione di nuove mansioni e figure professionali e del loro inquadramento nell'attuale sistema delle aree professionali e dei quadri direttivi.

Fermi gli ambiti di competenze tra i livelli della contrattazione, come definita dal presente ccnl, l'eventuale individuazione di nuove figure professionali nella contrattazione di secondo livello, nonché il relativo inquadramento, sarà in linea con il parere favorevole del Comitato.

Il Comitato è composto dal Segretario Generale e da un componente per ogni Organizzazione sindacale stipulante il ccnl ABI e da un uguale numero di rappresentanti designati da ABI nell'ambito del Casl e, nello svolgimento della propria attività, potrà avvalersi del supporto di qualificati partner, istituti di ricerca e università per l'approfondimento di profili specifici. Il Comitato si riunisce con cadenza trimestrale, nonché su richiesta di ABI o unitariamente delle Organizzazioni sindacali.

La presente previsione sostituisce il comma 7 dell'art. 82 e il comma 10 dell'art. 90 del ccnl 31 marzo 2015.


  
FABI FIRST-CISL FISAC-CGIL UNICA UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB


### Disconnessione

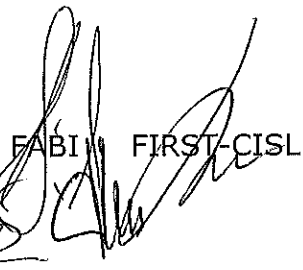
La generalizzata e crescente diffusione di strumenti tecnologici di lavoro rende necessario individuare un opportuno bilanciamento tra le esigenze operative aziendali e la vita privata della lavoratrice/lavoratore.

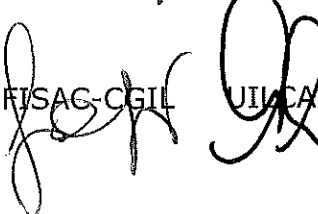
A tal fine, le Parti concordano su quanto segue:


- l'utilizzo delle apparecchiature aziendali in dotazione avviene nel rispetto delle norme sulla prestazione lavorativa, garantendo il diritto della lavoratrice/lavoratore ai tempi di riposo giornalieri e settimanali, dei periodi di ferie e degli altri legittimi titoli di assenza;
- è opportuno che le comunicazioni tramite strumentazione telematica risultino di contenuto sintetico e chiaro, evitando l'inoltro massivo a soggetti non direttamente interessati dalle comunicazioni medesime;
- le comunicazioni di lavoro avvengono, salvo temporanee ed eccezionali esigenze, esclusivamente tramite dispositivi e canali aziendali;
- fuori dell'orario di lavoro e nei casi di legittimi titoli di assenza non è richiesto alla lavoratrice/lavoratore l'accesso e connessione al sistema informativo aziendale; la lavoratrice/lavoratore potrà disattivare i propri dispositivi di connessione evitando così la ricezione di comunicazioni aziendali. L'eventuale ricezione di comunicazioni aziendali nelle predette situazioni temporali non vincola la lavoratrice/lavoratore ad attivarsi prima della prevista ripresa dell'attività lavorativa. Restano ferme eventuali specifiche esigenze.

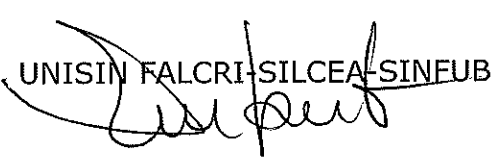
  
ABI

  
FABI

  
FIRST-CISL

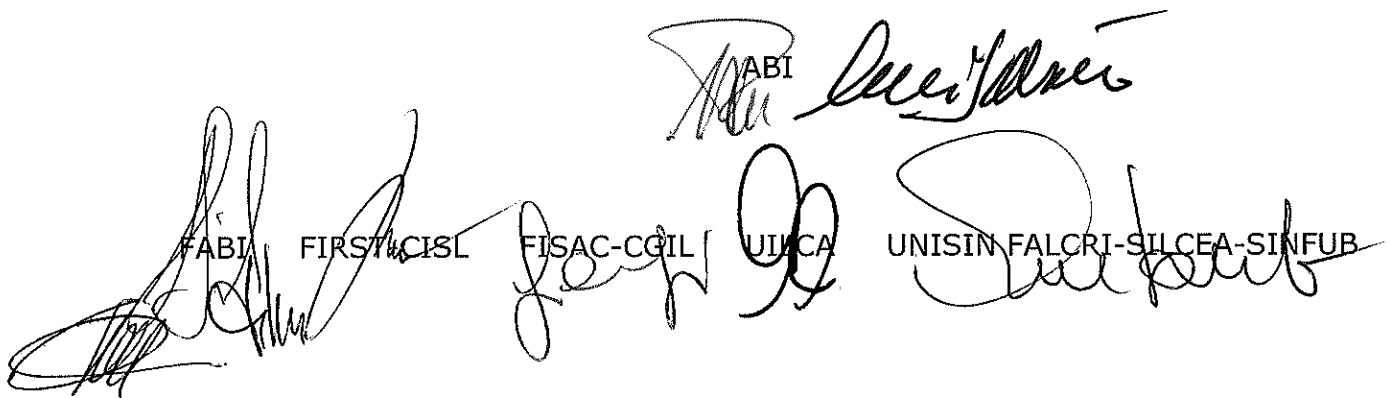

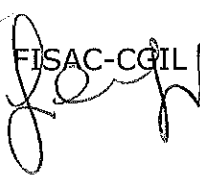


  
FISAG-CGIL

  
UILCA

  
UNISIN FALCRI-SILCEA-SINEUB

**Dichiarazione congiunta delle Parti**



**In relazione alle richieste sindacali in tema di licenziamenti disciplinari illegittimi contenute nella piattaforma per il rinnovo contrattuale anche in considerazione delle peculiarità dell'attività bancaria, le Parti hanno approfondito i recenti orientamenti giurisprudenziali (tra cui, Cass. n. 12174/2019). Tenuto conto altresì che in giurisprudenza sull'ambito di applicazione della reintegrazione permangono incertezze, anche in ordine alla legislazione europea, sulla coerenza del complessivo assetto normativo, le Parti auspicano che nelle sedi competenti si realizzino gli opportuni interventi legislativi a tutela delle lavoratrici/lavoratori con riferimento agli aspetti collegati ai casi di licenziamento disciplinare illegittimo per insussistenza del fatto contestato o per sua irrilevanza disciplinare.**

FABI    FIRST CISL    FISAC-CGIL    UNICA    UNISIN-FALCRI-SILCEA-SINFUB

Art. 32

**1. Le Parti confermano che l'Accordo 8 febbraio 2017 in tema di politiche commerciali e organizzazione del lavoro è allegato al contratto collettivo nazionale di lavoro quale parte integrante dello stesso.**


    


FABI | FIRST-CISL | FISAG-CGIL | UIICA | UNISIN FAICRI-SILCEA-SINFUB


ABI


Art. 33

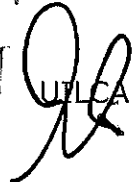
**Le Parti designeranno entro il 31 marzo 2020 i componenti della Commissione nazionale per la sicurezza prevista dall'art. 10 del Verbale di accordo 4 febbraio 2016 in tema di rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, e avvieranno i lavori della stessa entro il 30 aprile 2020.**

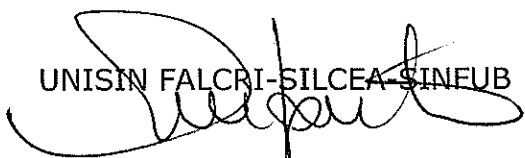
  
ABI

  
FABI

  
FIRST-CISL

  
FISAC-CGIL

  
UILCA

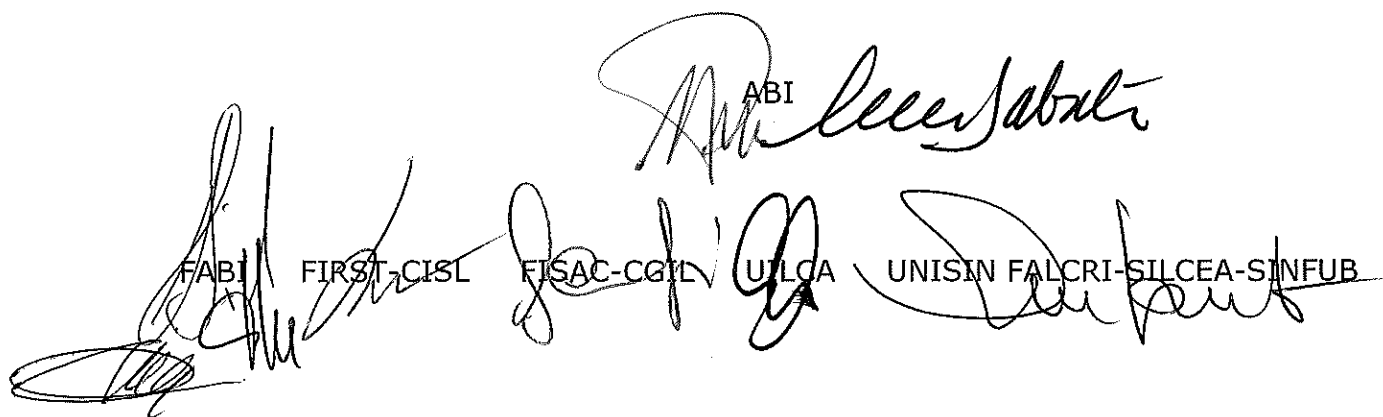
  
UNISIN FALCRI-SILCEA-SINEUB

Art. 34

**Le Parti nell'ambito del rinnovo del presente ccnl confermano la centralità della formazione e delle persone anche nell'attuale fase sempre più permeata dai processi di digitalizzazione e dall'innovazione tecnologica, che richiede l'acquisizione di nuove conoscenze e competenze.**

**Condividono l'opportunità di ricercare soluzioni per favorire la sostenibilità della formazione attraverso i canali di finanziamento, valorizzando la bilateralità quale positiva realtà nel settore ed espressione di una consolidata esperienza di relazioni sindacali inclusive.**

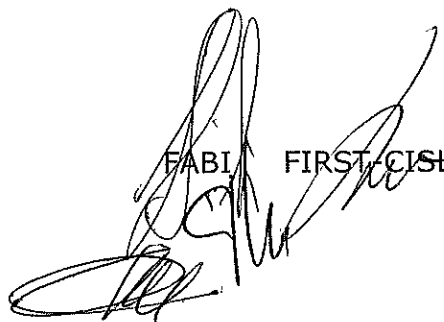




**Tenuto altresì conto della rappresentatività delle Organizzazioni sindacali firmatarie del presente ccnl, le Parti si impegnano quindi ad individuare congiuntamente le soluzioni necessarie per favorire la partecipazione di tutte le medesime Organizzazioni sindacali nei diversi enti (fondi interprofessionali, enti bilaterali) e sostenere l'efficace impiego delle risorse dedicate alla formazione finanziata nei confronti di tutte le categorie di personale.**

  
FABI    FIRST-CISL    FISAC-CGIL    UILCA    UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB

Art. 35

Tenuto conto della scadenza al 31 dicembre 2018 del ccnl 31 marzo 2015, la voce stipendio è così incrementata:


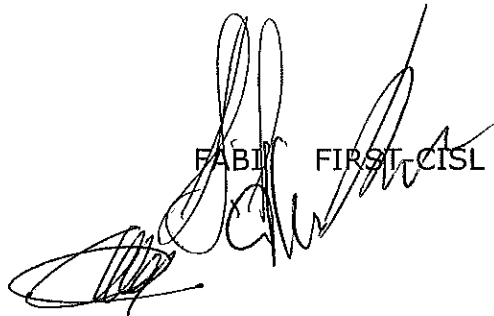
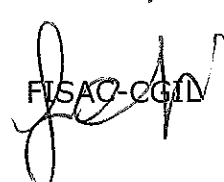

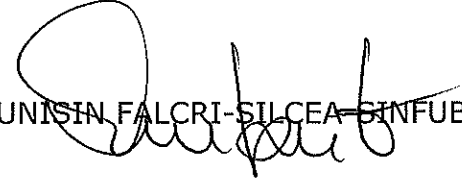
Inquadramento	Aumento mensile dal 1° gennaio 2020	Aumento mensile dal 1° gennaio 2021	Aumento mensile dal 1° dicembre 2022	Totale
QD 4° Livello	€ 107,49	€ 94,06	€ 53,75	€ 255,30
QD 3° Livello	€ 93,40	€ 81,73	€ 46,70	€ 221,83
QD 2° Livello	€ 88,66	€ 77,58	€ 44,33	€ 210,57
QD 1° Livello	€ 84,50	€ 73,94	€ 42,25	€ 200,69
3ª Area 4° Livello	€ 80,00	€ 70,00	€ 40,00	€ 190,00
3ª Area 3° Livello	€ 69,02	€ 60,39	€ 34,51	€ 163,92
3ª Area 2° Livello	€ 65,20	€ 57,05	€ 32,60	€ 154,85
3ª Area 1° Livello	€ 61,86	€ 54,13	€ 30,93	€ 146,92
ex 1ª e 2ª Area	€ 55,93	€ 48,94	€ 27,97	€ 132,84

Art. 36

**Le Parti, in continuità con quanto convenuto negli accordi di percorso per il rinnovo del presente contratto e, da ultimo, nel Verbale di Accordo del 31 maggio 2019, nell'ambito del complessivo ed articolato confronto realizzato sui temi normativi ed economici del rinnovo contrattuale, convengono che l'art. 81 (Trattamento di fine rapporto), comma 6, del ccnl 31 marzo 2015 è modificato come segue:**

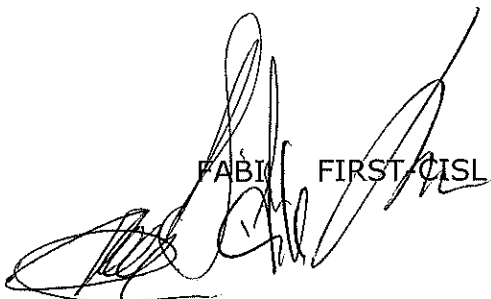
6. Nel periodo 1° gennaio ~~2015~~ **2019** - 31 dicembre ~~2018~~ **2022** il trattamento di fine rapporto dei lavoratori/lavoratrici è calcolato esclusivamente sulle voci tabellari stipendio, scatti di anzianità ed importo ex ristrutturazione tabellare.

  
ABI  
  
FABI FIRST CISL  
  
FISAC-CGIL  
  
UILCA  
  
UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB




Art. 37

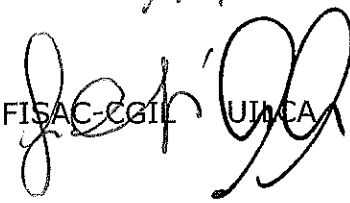
**1. Le Parti stipulanti si incontreranno entro 90 giorni dalla stipulazione del presente accordo di rinnovo per la definizione del testo coordinato del contratto collettivo nazionale di lavoro.**



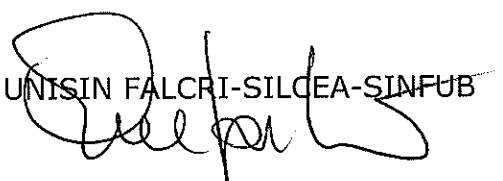
FABI FIRST CISL



ABI



FISAC-CGIL UNICA



UNISIN FALCRI-SILCEA-SINFUB