



A lezione di accordi!

Recentemente sono stati siglati 7 accordi che disciplinano:

- Vap
- Indennità
- Versamento aggiuntivo al fondo pensione
- CCP (ex PSC)
- Lavoro agile
- Commissione paritetica
- Conto Welfare

Analizziamoli di seguito!



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA



indennità

Conto Welfare

vap

versamento a al
fondo pensione

CCP (ex PSC)

Lavoro agile

Commissione paritetica





VAP

Il premio aziendale (Vap) è un elemento della retribuzione previsto dal CCNL che viene erogato in base ai risultati aziendali.

Viene demandata al CCA (ex CIA) la definizione dei criteri di calcolo e le condizioni di erogazione del premio stesso.

Per quanto riguarda Findomestic, il premio erogato ad oggi, viene calcolato sull'utile lordo.

Con l'accordo siglato in data 6 giugno 2017 viene regolamentata l'erogazione per il biennio 2017-2018.



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA

Tabella del premio aziendale per il prossimo biennio:

UTILE LORDO IN MLN DI EURO	NUMERO DI MENSILITA'
Erogazione 2018 - 2019	
≥ 310	2,00
≥ 270 < 310	1,95
≥ 230 < 270	1,90
≥ 200 < 230	1,85
≥ 170 < 200	1,80
≥ 140 < 170	1,70
≥ 110 < 140	1,60
≥ 90 < 110	1,50
≥ 70 < 90	1,00
≥ 60 < 70	0,75
≥ 40 < 60	0,50
≥ 10 < 40	0,30
< 10	0

UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA



MODALITA' DI EROGAZIONE DEL PREMIO AZIENDALE

Sono previste 2 modalità di erogazione del premio:

Piano Standard, che prevede l'erogazione dell'intera somma in denaro;

Piano Welfare, che prevede l'erogazione di una parte in denaro e della restante parte in servizi. In tal caso la quota welfare è maggiorata del 10%.



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA



COME SI ADERISCE AL PIANO WELFARE ?

L'adesione al piano welfare è volontaria ed è possibile destinare a questo una parte, o la totalità del premio aziendale, nei limiti indicati dalla legge di stabilità.

In assenza di scelta, il dipendente accede automaticamente all'erogazione del premio in denaro.

Per il personale con contratto a tempo determinato, di durata superiore a un mese, il premio verrà erogato in proporzione al periodo lavorato ed erogato insieme al TFR. Sarà calcolato sull'ultimo premio corrisposto.



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA



EROGAZIONE PIANO WELFARE

In caso di adesione al piano welfare, la somma non erogata in denaro può essere utilizzata per:

- A. Previdenza complementare
- B. Spese per l'educazione e la formazione dei propri familiari (spese di frequenza ad asili nido, scuola dell'infanzia, media o superiore pubbliche o private, università, scuole di specializzazione, spese di iscrizione a master, acquisto testi scolastici e universitari, spese per il servizio mensa, corsi di lingua straniera, spese di iscrizione a corsi presso il conservatorio, spese per la frequenza di colonie, frequenza di scuole all'estero, servizi di trasporto scolastico, spese per master e specializzazioni, centri estivi/invernali e ludoteche)



C. Spese sanitarie per dipendenti e familiari (ricoveri con o senza interventi, visite mediche specialistiche, domiciliari, ambulatoriali, esami diagnostici e di laboratorio, prestazioni odontoiatriche e ortodonzia, visite ed interventi oculistici, lenti correttive e montature, ticket sanitari, farmaci, parafarmaci con prescrizione medica, presidi medici e protesi ortopediche, trattamenti fisioterapici, check-up, medicina sportiva e alternativa, prestazioni socio-sanitarie e assistenziali, rimborso franchigie/scoperti di altra copertura sanitaria)



D. Servizi di educazione, istruzione, ricreazione socio-sanitari (abbonamenti palestra, cinema, viaggi, teatro, corsi per il tempo libero, corsi di lingue, informatica, management, servizi di orientamento al lavoro o per i familiari, servizio di assistenza sociale e familiare comprese baby-sitter e badanti)

E. Buoni shopping “Ticket compliments” e buoni carburante “Ticket compliments selection”



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA



PER CHI E' POSSIBILE RICHIEDERE IL RIMBORSO ?

I familiari per i quali è possibile chiedere il rimborso sono:

coniuge, figli o, in loro mancanza, i discendenti prossimi,
genitori o, in loro mancanza, gli ascendenti prossimi, generi,
nuore, suoceri, fratelli e sorelle.

L'IMPORTO NON UTILIZZATO ?

L'eventuale importo non utilizzato, verrà versato nel fondo
pensione.



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA



indennità

INDENNITA'

L'accordo prevede l'erogazione di un'indennità in caso di prestazioni lavorative effettuate la domenica o oltre le 18.15 per lavoratori a tempo parziale, in turni per lavoratori a tempo pieno, e durante le festività per ciascun lavoratore a prescindere dalla tipologia di contratto.



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA



Indennità per lavoratori a tempo parziale

Indennità domenicale:

- dal 1° luglio 2017 il personale assunto con contratto di lavoro part-time, fino a 32,5 ore settimanali, ha diritto ad una maggiorazione della paga oraria del 60% (anziché del 20% previsto dal CCNL) per attività lavorativa svolta la domenica.



Indennità di festività:

- il ccnl prevede che nei casi di prestazione lavorativa effettuata nei giorni festivi infrasettimanali, il lavoratore può chiedere di fruire, compatibilmente con le esigenze di servizio, di un corrispondente permesso, in sostituzione del compenso pari alla paga oraria, maggiorata del 30%. Nell'accordo di cui sopra è previsto che venga garantito, in aggiunta all'indennità del 30%, il recupero delle ore lavorate durante la festività, tramite la banca ore. In alternativa è possibile richiedere un'indennità dell'80%.
- 

Indennità preserale e serale:

- l'indennità preserale di 7 euro giornaliera, viene corrisposta nel caso in cui l'orario di lavoro termini dopo le 18.15 ed entro le 19.30, mentre l'indennità serale di 7,5 euro giornaliera, viene corrisposta nel caso in cui l'orario di lavoro termini oltre le 19.30 ed entro le 22.

Di seguito i nuovi importi delle indennità:

Tipo di indennità	Findomestic pre accordo 2017	Findomestic post accorto 2017
Preserale	3,62 €	7,00 €
Serale	4,24 €	7,50 €
Festività	+30%	+30% e recupero banca ore o +80%

UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA

VERSAMENTO AGGIUNTIVO AL FONDO PENSIONE

L'accordo prevede che l'azienda effettui un versamento straordinario di euro 150 per ogni dipendente che sia iscritto al Fondo Pensione alla data del versamento e che sia in forza in Findomestic in via continuativa per gli anni 2016 e 2017.

Inoltre, è stato stabilito che l'azienda debba contribuire alle spese del Fondo Pensione per una quota pari a 2,5 volte quella a carico degli iscritti e non superiore a 20 euro annue per ciascun iscritto.

CCP (ex PSC - Piattaforma Telematica)

COS'E' LA CCP?

La Continuity Credit & Partner Care o CCP (ex Call Center Piattaforma Telematica) è stata istituita con un accordo sottoscritto il 02/07/2003, ed ha lo scopo di assicurare un presidio dei mercati oltre il normale orario di lavoro standard.



GLI ORARI DI LAVORO DELLA CCP

Attualmente l'orario della struttura è: dal lunedì al venerdì dalle 14:30 alle 21:00, ed il sabato e la domenica dalle 09:00 alle 21:00.

L'azienda può assegnare ad un gruppo di risorse appartenenti alla struttura, pari al 3,5% delle risorse a tempo indeterminato assunte nei CPA (ex CSZ), per svolgere attività non presenti in tali uffici, in un orario compreso tra le 09:00 e le 14:30, dal lunedì al venerdì.



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA



All'interno della CCP il personale a tempo determinato svolge un orario settimanale di 28 ore, mentre quello a tempo indeterminato svolge un orario settimanale di 32 ore.

L'azienda creerà un gruppo di 10 persone a tempo indeterminato con orario full time distribuito su 6 giorni (6x6).

Le articolazioni orarie stabilite dall'azienda, saranno strutturate per garantire:

- ai tempi indeterminati part time 32 ore - un week end libero ogni 3 + la domenica libera sempre.
- ai tempi determinati part time 28 ore - un week end libero ogni 4 + una domenica libera ogni 4.



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA



Le articolazioni orarie per i dipendenti con schema 6X6 saranno le seguenti:

dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 21.00, un sabato dalle 9.00 alle 15.00 e l'altro sabato dalle 15.00 alle 21.00.

Il Responsabile della CCP osserverà, invece, il seguente orario: dal lunedì al sabato dalle 15.00 alle 21.00

Il personale part-time può fare richiesta di trasformazione in full-time.



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA



FESTIVITA'

Per le festività del 1 novembre e dell' 8 dicembre, l'azienda può chiedere la disponibilità alla prestazione lavorativa.

Nel caso in cui non ci siano adesioni volontarie o non siano sufficienti, l'azienda potrà individuare un massimo di 10 dipendenti per il 1 novembre e 16 per l'8 dicembre, che dovranno svolgere la prestazione, fra quelli con minore anzianità e non più di volta l'anno.

COMPOSIZIONE DELLA CCP ATTUALE E FUTURA

E' prevista la riduzione progressiva del numero di dipendenti assunti a tempo determinato a favore di quelli a tempo indeterminato. Al 31 dicembre 2020 i tempi indeterminati dovranno essere almeno il 60% del totale dei dipendenti della struttura.



UNISIN

UNITA' SINDACALE FALCRI SILCEA



Dovranno essere stabilizzati almeno 16 dipendenti assunti a tempo determinato, di cui 4 entro il 31/12/2017 (in aggiunta alle normali assunzioni previste dall'azienda).

Nei CPA saranno stabilizzati almeno 6 risorse delle 16 previste. L'organico della CCP (IND e DET) non potrà superare il 25% dell'organico complessivo dei CPA.

TRASFERIMENTI

Dopo 4 anni di permanenza all'interno della CCP, i dipendenti assunti a tempo indeterminato potranno fare richiesta per essere assegnati ad altra struttura con orario di lavoro standard. I 4 anni si conteggiano dal momento della stabilizzazione per chi è stato assunto direttamente all'interno della piattaforma.



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA



I trasferimenti avverranno entro 6 mesi dalla richiesta e nel limite di 2 risorse l'anno. Nel caso in cui le richieste siano in numero maggiore, verrà tenuto conto dell'anzianità maturata all'interno della CCP e, successivamente, dell'anzianità di servizio, oltre che di eventuali motivi familiari.

VALIDITA' DELL'ACCORDO

L'accordo è valido dal 01/07/2017 al 31/12/2020 salvo tacito rinnovo.

Una volta l'anno, entro il 31 gennaio, è previsto un incontro fra OO.SS e Azienda per la verifica del rispetto degli obblighi stabiliti nell'accordo.



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA



LAVORO AGILE

Con l'accordo del 06 giugno 2017 sono state disciplinate ed inserite in azienda nuove modalità di lavoro:

Smart Working

Telelavoro

Schemi orari diversi

Lavoro agile

UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA





COS'E' LO SMART WORKING?

E' una forma di lavoro flessibile che consiste nello svolgimento, in parte, dell'attività da un luogo diverso dalla sede di assegnazione.

L'attività lavorativa può essere prestata:

- da un'altra sede aziendale, comprese le agenzie della Rete Agenti (Findomestic Network)
- dalla residenza privata/domicilio del dipendente, compresi altri luoghi privati nella disponibilità del dipendente, diversi dalla sua abitazione
- L'attività in Smart Working potrà essere resa per un massimo di 2 giorni a settimana



Per consentire lo svolgimento dell'attività lavorativa dalla propria abitazione o altro luogo privato, è necessario che l'azienda provveda ad effettuare le verifiche in ambito tecnico e di salute e sicurezza, entro 90 giorni dalla richiesta del dipendente.

L'azienda può autorizzare l'inizio della prestazione in Smart Working anche prima dell'esecuzione delle verifiche, salvo poi interromperla in caso di inidoneità dei locali.

Trascorsi 90 giorni, in assenza di verifiche, la prestazione si intende autorizzata.



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA



DIRITTI E DOVERI DEL DIPENDENTE IN SMART WORKING

Il dipendente in Smart Working ha gli stessi diritti e gli stessi obblighi di chi svolge l'attività in modalità tradizionale.

- L'attività deve essere svolta nel rispetto dell'articolazione oraria applicata all'unità organizzativa di appartenenza.
- Ha diritto allo stesso trattamento retributivo contrattuale e di accedere allo sviluppo professionale come i dipendenti che hanno il medesimo inquadramento.
- Può utilizzare ferie, ex festività e permessi alle stesse condizioni degli altri dipendenti.
- Deve svolgere personalmente le mansioni assegnate e garantire analoghi livelli qualitativi e quantitativi dell'attività svolta in azienda.

- 
- Ha l'obbligo di essere reperibile durante l'orario di lavoro. In caso di impossibilità deve comunicarlo tempestivamente all'azienda.
 - Al di fuori dell'orario di lavoro ha diritto alla disconnessione e la possibilità di non rispondere a mail o telefonate.
 - Ha gli stessi diritti sindacali del dipendente che svolge attività lavorativa tradizionale.
 - Si applica la disciplina sulla sicurezza sul lavoro, perciò il lavoratore ha diritto alle pause da addetto al videoterminale ed eventuali prescrizioni del medico competente.
 - Ha l'obbligo di applicare correttamente le direttive aziendali e di utilizzare le apparecchiature in maniera conforme alle istruzioni ricevute.



Qualora il dipendente in Smart Working subisca un infortunio, dovrà comunicarlo alla direzione HR.

In caso di contestazione dell'evento da parte dell'INAIL, l'azienda si impegna a garantire le erogazioni spettanti al dipendente tramite copertura assicurativa.

Nelle giornate in cui l'attività lavorativa è svolta in Smart Working, non è possibile ricorrere agli straordinari, salvo preventiva richiesta scritta del responsabile.



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA



FORMAZIONE

Prima dell'inizio dell'attività in Smart Working, ai dipendenti interessati saranno effettuati specifici interventi formativi riguardanti:

- prevenzione sicurezza sul lavoro
- la scelta idonea del luogo di lavoro
- gestione delle emergenze
- gestione degli infortuni
- corretto utilizzo delle dotazioni tecnologiche privacy.

Inoltre, verranno effettuati specifici percorsi formativi per i manager interessati da risorse in smart working



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA



STRUMENTAZIONE

L'azienda metterà a disposizione del dipendente la dotazione tecnologica necessaria, composta da: telefono cellulare, pc portatile, eventuale monitor aggiuntivo, cuffie/auricolari.

Sarà onere del lavoratore assicurare una connessione internet adeguata, ovvero una connessione ADSL cablata.

Le modalità di utilizzo delle dotazioni e le caratteristiche della connessione saranno specificate in una guida tecnica che verrà redatta dall'azienda.



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA



COS'E' IL TELELAVORO?

E' una forma di lavoro, che consiste nello svolgimento regolare dell'attività da un luogo diverso dalla sede di assegnazione, con almeno un rientro ogni 15 giorni.

L'attività lavorativa può essere prestata:

- da un'altra sede aziendale
- dalla residenza privata/domicilio del dipendente, compresi altri luoghi privati nella disponibilità del dipendente, diversi dalla sua abitazione.
- Il telelavoro è disciplinato da una normativa nazionale, dall'accordo interconfederale del 09/06/2004 e dal CCNL.



COME SI ADERISCE AL TELELAVORO?

Su base volontaria, inviando una richiesta alla direzione HR.

Durante la fase di sperimentazione, i dipendenti saranno individuati dall'azienda fra coloro che avranno fatto domanda, in base ad elementi di natura familiare o personale.

La direzione HR rilascerà apposita autorizzazione, sentito il parere del responsabile della struttura ed in accordo con il gestore HR e verrà stipulato un accordo individuale secondo un format stabilito dalla Commissione Permanente.

Il livello retributivo non viene modificato ed il dipendente rimane in organico alla struttura di origine.

Il dipendente avrà pari di carriera rispetto ai colleghi che svolgono la stessa attività.



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA



Sia il dipendente, sia l'azienda possono recedere dall'accordo con un preavviso di almeno 30 giorni fornendo specifiche motivazioni.

Per le nuove ipotesi di telelavoro ulteriori a quelle della fase di sperimentazione, la commissione permanente provvederà ad individuare i criteri e la tabella punteggi necessaria alla definizione della graduatoria.



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA



STRUMENTAZIONE

L'azienda metterà a disposizione del dipendente la dotazione tecnologica necessaria, composta da: telefono cellulare, pc portatile, eventuale monitor aggiuntivo, cuffie/auricolari.

Sarà onere del lavoratore assicurare una connessione internet adeguata, ovvero una connessione ADSL cablata. L'azienda provvederà a rimborsare i costi di installazione, nonché il canone di abbonamento nei limiti mensili di euro 23 circa.

Le modalità di utilizzo delle dotazioni e le caratteristiche della connessione saranno specificate in una guida tecnica che verrà redatta dall'azienda.



ORARIO

Il telelavoro non modifica l'orario assegnato e l'attività deve essere svolta in base all'articolazione oraria della struttura organizzativa di appartenenza.

Al di fuori dell'orario di lavoro il dipendente ha diritto alla disconnessione e la possibilità di non rispondere a mail o telefonate.

E' previsto almeno un rientro ogni 15 gg da concordare con il responsabile. Il responsabile può richiedere rientri aggiuntivi per la partecipazione a riunioni, corsi o in caso di malfunzionamento prolungato.



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA



OBBLIGHI E TUTELE

Il dipendente in telelavoro ha gli stessi diritti e gli stessi obblighi di chi svolge l'attività in modalità tradizionale.

Questi, potranno partecipare a tutte le iniziative sindacali presso la sede aziendale.

PREVENZIONE E SICUREZZA

I dipendenti in telelavoro saranno appositamente formati sulle politiche aziendali in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

E' obbligo del dipendente applicare correttamente le direttive aziendali ricevute.



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA



Anche al telelavoro si applica la disciplina sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro (Dlgs 81/2008), comprese le disposizioni in materia di pause da videoterminale.

Nel caso in cui la postazione di lavoro sia ubicata nella propria abitazione, il dipendente deve consentire l'accesso alle attrezzature da parte degli addetti alla manutenzione.

I dipendenti sono sottoposti a sorveglianza sanitaria, secondo il protocollo definito dal medico competente e possono consultarlo per qualsiasi disturbo o problema di salute riconducibile all'attività svolta.



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCBA



INFORTUNIO

In caso di infortunio, il dipendente in telelavoro dovrà informare tempestivamente l'azienda tramite BPI - Assistenza ai colleghi, che provvederà ai necessari adempimenti di legge.

FORMAZIONE

I dipendenti in telelavoro, oltre a ricevere una formazione specifica su tale forma di organizzazione del lavoro, possono accedere agli stessi percorsi formativi degli altri colleghi

RIUNIONI E CONVOCAZIONI AZIENDALI

Oltre ai rientri previsti nell'attività, in caso di riunioni programmate dall'azienda, il dipendente è tenuto a partecipare. L'azienda dovrà inviare un preavviso di almeno 48 ore.



SCHEMI ORARI DIVERSI

Con questo accordo vengono introdotti schemi orari diversi da quelli comunemente utilizzati in azienda ovvero dalle 09:00 alle 17:00.

ADESIONE REVOCA

Come accedere:

- su base volontaria, inviando una richiesta alla direzione HR

Durante la fase di sperimentazione, i dipendenti saranno individuati dall'azienda, fra coloro che avranno fatto domanda, in base ad elementi di natura familiare o personale. Per le ipotesi di schemi orari diversi ulteriori rispetto a quelli stabiliti per la fase di sperimentazione, la graduatoria sarà definita dalla commissione paritetica permanente per la conciliazione di tempi di vita e di lavoro e per l'innovazione dei processi produttivi.



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA



COMMISSIONE PARITETICA

Tale commissione ha carattere permanente ed è finalizzata al coinvolgimento paritetico dei dipendenti in determinati argomenti che riguardano la vita lavorativa.

La commissione può assumere decisioni in materia di:

1- Lavoro agile.

La commissione definisce:

- ulteriori unità organizzative dove attivare smart working, telelavoro o introdurre schemi orari diversi
- nuovi schemi orari



- 
- il numero totale dei lavoratori interessati dallo Smart Working e dal telelavoro
 - il format degli accordi individuali
 - i criteri per accedere a Smart Working e telelavoro, nonché la tabella punteggi
 - i parametri per attivare la mobilità temporanea
 - eventuali dubbi interpretativi relativi all'accordo

2- Pari opportunità.

La commissione programma azioni con l'obiettivo di valorizzare le diversità e monitor l'applicazione degli accordi in materia di conciliazione di tempi di vita e lavoro.



3- Trasformazione del rapporto di lavoro da tempo pieno a tempo parziale.

Il 30 aprile di ogni anno si terrà l'incontro per verificare le richieste di part time non accolte.

4- Posizioni più rilevanti in azienda.

La commissione si occuperà di individuare gli inquadramenti relativi a nuovi profili professionali e dell'aggiornamento dei percorsi di carriera.

5- Welfare.

La commissione si occuperà di individuare nuove soluzioni in materia di assistenza, previdenza e servizi a favore delle famiglie.



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA



6- Innovazione e miglioramento dei processi produttivi.

La commissione si occuperà di ideare e realizzare proposte innovative e di sperimentazione nell'ambito dei rapporti di lavoro, organizzazione e metodologie di produzione finalizzati al miglioramento delle prestazioni.

La Commissione è composta da 5 membri nominati dalle Organizzazioni Sindacali e 5 membri nominati dall'Azienda.

Il Presidente ed il Vice Presidente sono eletti una volta l'anno dalla commissione stessa e sono rappresentati a turno dall'azienda e dalle Organizzazioni Sindacali.

Le sedute della commissione sono valide con la presenza di almeno 3 componenti.



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA



Le decisioni vengono assunte a maggioranza assoluta e devono essere presentate agli organi direttivi dell'azienda, che sarà tenuta a renderle operative. Nel caso in cui non sia possibile raggiungere tale soglia, sarà valida la maggioranza dei componenti.



UNISIN

UNITÀ SINDACALE FALCRI SILCEA

CONTO WELFARE

L'accordo prevede l'erogazione di un premio straordinario di euro 500 sul Conto Welfare di ciascun dipendente assunto a tempo indeterminato alla data del 31/12/2016.

L'erogazione avverrà a gennaio 2018 e l'importo potrà essere utilizzato entro il 31/12/2018 con le stesse modalità del Piano Welfare previste per il Premio aziendale.

La parte non utilizzata entro la scadenza, verrà versata nel Fondo Pensione. In assenza di iscrizione, l'importo non utilizzato non sarà più disponibile.