



# UNISIN

Falcri Silcea Sinfub  
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas  
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze



## EDIZIONE “STRAORDINARIO” – NEO COMPIE UN ANNO



**NEO è una nuova modalità di lavorazione**, utilizzata nella Customer Solutions (al recupero...), presentata come flessibile e sostenibile, perché permetterebbe l'ottimizzazione della gestione dei carichi di lavoro, con la possibilità di utilizzare soluzioni organizzative diverse e, in ottica interna, porterebbe soluzioni più dinamiche rispetto al passato.

**Sono passati ormai 12 mesi dal suo lancio e sapete cosa ha portato ai colleghi? 11 mesi su 12 di richiesta di straordinario e 5 mesi di richiesta di uno o più sabati lavorativi.**

Le domande da porsi sul perché di tutto ciò sono numerose ma, le prime che vengono in mente sono sicuramente relative all'evidente **mancanza di un organico adeguato**. Non si tratta più di qualche mese con carichi di lavoro eccezionali, ma di una situazione che evidenzia, qualora ce ne fosse bisogno, un problema strutturabile sanabile solo con degli inserimenti a supporto. I lavoratori, e di conseguenza le loro famiglie, non possono più ovviare ad una carenza di organico.

Continuano a mancare i requisiti necessari alla definizione di straordinario, perché 11 mesi su 12 non possono esserlo... Abbiamo messo sul tavolo, con l'Azienda, questa problematica ma pur essendo a conoscenza della questione (attribuendone le cause ad un cambio normativo) ribadisce che **non ci sono, ad oggi, soluzioni diverse**.

**E' palese, fermo restando questa situazione, che il peso di tali decisioni ricada inevitabilmente sui colleghi**. Non pensavamo che la flessibilità che doveva portare con sé NEO dovesse essere intesa come disponibilità dei lavoratori. Adesso è chiaro che la sostenibilità del progetto è garantita soltanto dall'impegno dei colleghi, e questo non è corretto.

Ci risalgono, inoltre, particolari pressioni verso coloro che non hanno dato piena disponibilità, o comunque, non secondo le aspettative dell'Azienda. Ricordiamo ai lavoratori che gli straordinari sono volontari e che non si devono sentire in difficoltà ad esprimersi liberamente su questo.

### E l'Ufficio Acquisti???

Firenze, 16 aprile 2019

La Segreteria  
Organo di Coordinamento  
**UNISIN Findomestic**

**UNISIN Findomestic**

unisinfdomestic@gmail.com - [www.unisinfdomestic.it](http://www.unisinfdomestic.it) - [www.facebook.com/unisinfdomestic](http://www.facebook.com/unisinfdomestic)