

BENTORNATI! (ma non per tutti...)

Finalmente oggi possiamo riabbracciare 75 persone, prima che colleghi, che rientrano ufficialmente in Findomestic. L'Azienda, tramite il Gestore HR, invierà loro una email con allegato un Vademecum contenente le indicazioni per trovare tutte le informazioni utili per completare il ritorno (dai prestiti ai contributi come quello per l'asilo nido, dal fondo pensione a come comunicare le assenze per malattia, solo per citarne alcune).

Purtroppo questo momento di felicità è macchiato dal mancato rientro dei colleghi dell'ufficio acquisti. Sia Findomestic, sia BNL, ad oggi, non hanno voluto trovare una soluzione per risolvere la questione. **Una lettera di intenti non garantisce alcunché, né tantomeno la logica della mobilità infragruppo.**



In un biennio pieno di assunzioni e risultati straordinari è incomprensibile la mancanza di volontà da parte dell'azienda.

OGGI A LORO, DOMANI... CHISSA'.

Oltre a ciò vi informiamo che nei giorni scorsi abbiamo incontrato l'azienda ed abbiamo affrontato i seguenti temi:

FORMAZIONE

Dai dati relativi all'anno 2018 risulta **una netta crescita di ore di formazione erogate rispetto al 2017**, anche grazie al notevole sforzo per l'apertura di banca digitale. Come Unisin, abbiamo espresso la nostra approvazione verso questo maggiore impegno e, in tal senso, abbiamo chiesto di **mantenere questo livello** non solo in presenza di specifici progetti di interesse aziendale come banca digitale, appunto.

Abbiamo analizzato anche i dati qualitativi relativi alla formazione in aula, che riscontrano la soddisfazione di tutti i coinvolti. Questo ci ha permesso di sottolineare, oltre al maggior gradimento, anche il maggior contributo formativo rispetto al sempre più presene E-learning che ancora oggi viene svolto in "modi non ottimali e di dubbia efficacia".

Inoltre abbiamo chiesto di **introdurre dei questionari di gradimento**, ovviamente anonimi, a seguito dei TOJ (Training On the Job) così come già avviene per la formazione, in generale.

CONGEDO DI PATERNITA'

Visto l'accordo prospettato da BNP Paribas, che estende a tutte le sue Aziende del Gruppo nel mondo il congedo di paternità a 6 giorni, abbiamo convenuto con l'Azienda che l'attuale impianto vigente in Findomestic sia migliorativo rispetto a quello. Oggi la legge prevede già di poter usufruire di 5 giorni a seguito di nascita/adozione di un figlio entro il 5° mese e, in aggiunta a quelli, altri 3 giorni da fruire entro il 6° mese previsti dal nostro accordo aziendale. **In totale quindi abbiamo 8 giorni di calendario usufruibili a seconda delle necessità del padre.**

UNISINUNITÀ SINDACALE
FALCRI - SILCEA - SINFUB**UNISIN**Falcri Silcea Sinfub
Findomestic Banca - Gruppo BNP Paribas
Via I. Piccagli n° 7, 50127 – Firenze**UNISIN**UNITÀ SINDACALE
FALCRI - SILCEA - SINFUB

CPA e CCP (ex Piattaforma Telematica)

Finalmente è stato adottato un modello “multiskill”, eliminando, di fatto, la rigida specializzazione dei vari CPA su determinate tipologie di lavorazioni. Questo consente, non solo una migliore distribuzione dei carichi di lavoro, **ma garantisce anche ai colleghi di acquisire maggiori competenze.**

Anche le pratiche e-commerce, finora in esclusiva gestione della CCP (ex piattaforma telematica), dato l’incredibile incremento che ha visto passare la produzione dai circa 5 milioni iniziali ai 100 milioni attuali, saranno distribuite su tutti i CPA. Rimarrà comunque il team della CCP che attualmente svolge l’attività lavorativa in orario antimeridiano. Per quanto riguarda le forme di Lavoro Agile, il canale si è dimostrato aperto, ma sono in corso valutazioni in merito.

DOPPIO MONITOR PER GLI SMARKWORKERS

Abbiamo richiesto all’Azienda la fornitura del doppio monitor per coloro che già lo utilizzano in ufficio e dovessero farne richiesta in quanto non hanno la possibilità a casa di avere un ulteriore schermo da collegare al PC. Findomestic ci conferma la disponibilità ad accogliere tale richiesta ma si riserva di valutarne prima la fattibilità,

RIMBORSO CARBURANTE

Torna alla ribalta l’annoso problema relativo al rimborso carburante **principalmente per gli ACCOUNT**, ma di interesse anche per tutti coloro che hanno l’auto aziendale. I calcoli, seguendo le attuali regole e tabelle ACI, spesso generano dei ricarichi sui colleghi che, soprattutto per gli ACCOUNT, data la natura del loro lavoro, si possono tradurre in diverse centinaia di euro all’anno di trattenuta in busta paga e che, da nostre verifiche, sarebbero invece da attribuirsi al normale svolgimento del lavoro e non per uso personale.

L’azienda si riserva di rivalutare la questione nel suo complesso. Ci aspettiamo che si presenti con delle proposte congrue, che auspichiamo arrivino nell’incontro tecnico che abbiamo già richiesto.

CONTINUITA’ OPERATIVA ALLA CUSTOMER SOLUTIONS

Avevamo evidenziato, in un nostro recente volantino, che, a differenza di quanto accade nel resto dell’ Azienda, ai colleghi della Customer Solution che inserivano la richiesta di part-time con schema orario che comprendeva la pausa pranzo (13:30-14:30), veniva richiesto di indicare anche un orario alternativo . Ovviamente ciò aveva generato non poche preoccupazioni. Con soddisfazione possiamo comunicare che sono state accolte tutte le richieste, anche di coloro che, giustamente, non avevano inserito il richiesto “piano b”.

Firenze, 1 marzo 2019

La Segreteria
Organo di Coordinamento
UNISIN Findomestic**UNISIN Findomestic**unisinfidomestic@gmail.com - www.unisinfidomestic.it - www.facebook.com/unisinfidomestic